

Patvirtinta 2018 m. balandžio mėn. 25 d.  
Tauragės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-161

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS



**2017 METŪ  
VEIKLOS ATASKAITA**

## Turinys

1. Informacija apie įstaigą .....	3
2. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje .....	3
3. Veiklos tikslai ir pobūdis .....	3
4. Veiklos tikslų įgyvendinimas, rezultatai ir planai .....	5
4.1. Teikiamos antrinio lygmens asmens sveikatos priežiūros paslaugos .....	5
4.2. Stacionarinių gydymo įstaigų veiklos rodiklių dinamika 2012 - 2017 m. ....	13
4.3. Lovų skaičiaus dinamika 2011 - 2017 m. ....	16
4.4. Regioninės gydymo įstaigos rodiklių vertinimas .....	17
4.5. Duomenys apie įstaigos darbuotojus bei darbo užmokestį.....	18
5. Finansinė analizė .....	21
5.1. Gautos lėšos .....	21
5.2. Gaunamos pajamos už suteiktas paslaugas ir jų šaltiniai .....	21
5.3. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas.....	26
5.4. Veiklos sąnaudos .....	27
5.5. Atsargos (eurais).....	29
5.6. Finansinis rezultatas .....	29
5.7. Pinigai.....	30
5.8. Įsipareigojimai įstaigai (eurais) .....	30
5.9. Įstaigos įsipareigojimai (eurais) ir sukauptos mokėtinės sumos .....	30
5.10. Sukauptos mokėtinės sumos.....	30
5.11. Ilgalaikio turto būklė .....	31
5.12. Panaudos sutarties pagrindu perduotas naudoti turtas, apskaitomas įstaigos užbalansinėje saskaitoje .....	31
5.13. Ligoninės 2017 metų veiklos rezultatų ataskaita.....	32
5.14. Sąnaudos valdymo išlaidoms.....	33
5.15. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms .....	33
5.16. Įstaigos išlaidos kolegialių organų nariams .....	34
6. Vidaus medicinos auditu veikla.....	34
7. Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės kiekybinių ir kokybinių veiklos rodiklių vertinimas .....	38
8. VšĮ Tauragės ligoninės perspektyvos ir ateities planai .....	41

## 1. Informacija apie įstaigą

Juridinio asmens pavadinimas	Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė
Registracijos adresas	V. Kudirkos g . 2
Įmonės kodas	179761936
Pašto kodas	72214
Miestas	Tauragė
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės direktorius Liutauras Indriuška
Elektroninio pašto adresas:	info@tauragesligonine.lt
Telefonas:	8 446 62701
Mobilusis telefonas:	
Faksas:	8 446 62700

Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos regiono lygmens viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti jos įstatuose numatyta antrinę asmens sveikatos priežiūrą pagal sutartis su užsakovais- penkiomis Teritorinėmis lagonių kasomis. Ligoninė įregistruota 1997 m. spalio 2 d. Sveikatos priežiūros įstaigos veiklą apibrėžia 1999 m. gruodžio 17 d. asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1097, išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Tauragės ligoninė – tai specializuota sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti daugiaprofilinę skubią ir planinę medicinos pagalbą. I gydymo įstaigą patekusiam pacientui teikiamos kvalifikuotos, visapusiškos paslaugos, nes ligoninės struktūroje yra stacionaro skyriai, konsultacijų poliklinika, diagnostikos padaliniai.

## 2. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Tauragės ligoninės savininkė ir vienintelė dalininkė - Tauragės rajono savivaldybė. Juridinių asmenų registre įstaiga įregistruota 2010 m. rugpjūčio 27 d.

VšĮ Tauragės ligoninės savininko teises ir pareigas Tauragės apskrities viršininko administracija perdavė Tauragės rajono savivaldybei 2010 m. birželio 30 d. per davimo ir priėmimo aktu Nr.V12-37. Valstybės turtas perduotas Tauragės rajono savivaldybės nuosavybėn 2010 m. birželio 30 d. per davimo ir priėmimo aktas Nr. V11-10. Dalininko įnašo vertė sudaro 68611,50 eurų. 2017 metais dalininko įnašo pasikeitimų nebuvo.

## 3. Veiklos tikslai ir pobūdis

**Pagrindinis ligoninės veiklos tikslas** – diagnozuoti ligas, gydyti ir slaugyti pacientus mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstais metodais, saugiai, pacientui prieinamu, lygiateisišku, efektyviu, atitinkančiu kokybės standartus būdu. Tenkinti pacientų poreikius, lūkesčius ir interesus, įstaigos savininko ir gydymo užsakovų atitinkančius reikalavimus bei užtikrinant pacientų informacijos privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

### Pagrindiniai ligoninės uždaviniai:

1. Gerinti paslaugų prieinamumą hospitalizuojamiams pacientams bei pacientams, kurie kreipiasi pas gydytojus specialistus.
2. Pasiekti, kad pacientas galėtų patekti pas gydytoją specialistą ne ilgiau kaip per 10 dienų.
3. Sumažinti pacientų mirtingumą įstaigoje.
4. Gerinti medicininų paslaugų kokybę.

**Ligoninės strateginiai tikslai:**

1. Personalo kvalifikacijos kėlimas ir mokymas, siekiant užtikrinti paslaugų kokybę.
2. Jaunų specialistų mokymo finansavimas.
3. Naujagimiams palankios ligoninės statuso išlaikymas.
4. Alternatyvių aktyviajam gydymui paslaugų - dienos chirurgijos, ambulatorinės chirurgijos, pacientų stebėjimo, ambulatorinių konsultacijų teikimas.
5. Stacionarinių aktyviojo gydymo paslaugų optimizavimas.
6. Investavimas į medicinos įrangą, atsižvelgiant į naujausius technologijų bei mokslo pasiekimus.
7. Informacinių technologijų plėtra.
8. Ligoninės infrastruktūros modernizavimas.
9. Paslaugų kokybės vadybos gerinimas.

**Ligoninės misija:**

1. Teikti kvalifikuotas medicinos paslaugas Tauragės apskrities, Lietuvos ir užsienio piliečiams.
2. Skleisti sveikos gyvensenos patirtį.
3. Propaguoti profilaktines priemones, siekiant gyventojų ilgesnio ir kokybiškesnio gyvenimo.
4. Vykdinti korupcijos prevenciją įstaigoje.

Ligoninės teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų vartotojai yra Tauragės ir Pagėgių savivaldybių gyventojai (itakos teritorija), iš viso 46750 gyventojų, Jurbarko ir Šilalės savivaldybių gyventojai (dalinė itakos teritorija), iš viso 49122 gyventojai. Per 2017 metus gyventojų skaičius Tauragės apskrityje sumažėjo 2736 asmenimis (2,77 proc.).

Gyventojų skaičiaus mažėjimas buvo pastarujų metų tendencija. Atsižvelgiant į tai, kad Tauragės ligoninė tapo regiono asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje teikiamos visos regiono lygmens ligoninei priskiriamos paslaugos, gyventojų skaičiaus mažėjimas sėlygojo paslaugų pokyčių. Ketvirtojo sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo etape aktyviojo gydymo sveikatos priežiūros paslaugos koncentruojamos regiono ligoninėje. Dėl šios priežasties atliekamos sudėtingesnės operacijos, teikiamos kitos aktyviojo gydymo paslaugos, yra galimybė priimti daugiau gimdyvių.

**Paslaugos teikiamos dešimtyje stacionaro skyrių:**

- Priėmimo - skubiosios pagalbos;
- Vidaus ligų;
- Nervų ligų;
- Psichiatrijos;
- Vaikų ligų;
- Anesteziologijos - reanimacijos;
- Chirurgijos;
- Ortopedijos - traumatologijos;
- Akušerijos – ginekologijos;
- Slaugos, palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos.

Ambulatorinės paslaugas teikiantis padalinys - Konsultacijų poliklinika. Poliklinikoje teikiamos antrojo lygmens gydytojų specialistų konsultacijų paslaugos.

Dirba šių specialybų gydytojai: ortopedai - traumatologai, vaikų kardiologas, endokrinologai, neurologai, neurochirurgai, dermatovenerologai, infektologas, oftalmologas, vaikų oftalmologas, otorinolaringologai, urologai, chirurgai, abdominalinės chirurgijos gydytojas, pulmonologas, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojai, reumatologas, nefrologas, pulmonologai.

Sergantiesiems cukriniu diabetu slaugos paslaugas Endokrinologijos kabinete teikia slaugytojas diabetologas. Tai slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba, gydomasis pedikiūras, diabetinės pėdos priežiūra.

Teikiamos asmens sveikatos profilaktinės priežiūros paslaugos pagal prevencines programas: priešinės liaukos vėžio ankstyvoji diagnostika, mamografinė patikra dėl krūties vėžio, gimdos kaklelio piktybių navikų prevencija (citologinio tepinėlio ištyrimas), storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Ligoninėje teikiamos diagnostinės paslaugos šiuose diagnostikos padaliniuose:

- Radiologijos skyriuje (rentgenologijos, kompiuterinės tomografijos);
- Klinikinės diagnostikos laboratorijoje (bendraklininiai, biocheminiai, imunologiniai tyrimai);
- Echoskopijų ir Endoskopijų kabinetuose.

Fizinės medicinos ir ambulatorinės reabilitacijos skyriuje teikiamos pacientų ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

Apskaita atliekama buhalterijoje. Ligoninės aprūpinimo padaliniams priklauso Sterilizacijos skyrius, virtuvė, vaistinė. Ligoninės bendrajame skyriuje dirbantys specialistai užtikrina personalo administruavimą, ūkio valdymą, informacinių sistemų ir technologijų priežiūrą, medicinos įrangos eksploatavimą, viešujų pirkimų procedūrų vykdymą, sveikatos statistinę apskaitą, turto naudojimo priežiūrą, organizuoja darbo vietų aprūpinimą materialinėmis vertybėmis, darbuotojų saugą ir sveikatą.

Ligoninei vadovauja direktorius.

Patariamieji įstaigos organai: Stebėtojų taryba, Gydymo taryba, Slaugos taryba, Medicinos etikos komisija.

Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės vidaus struktūra buvo patvirtinta Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2013 m. balandžio 24 d. posėdyje sprendimu Nr. 1 - 687.

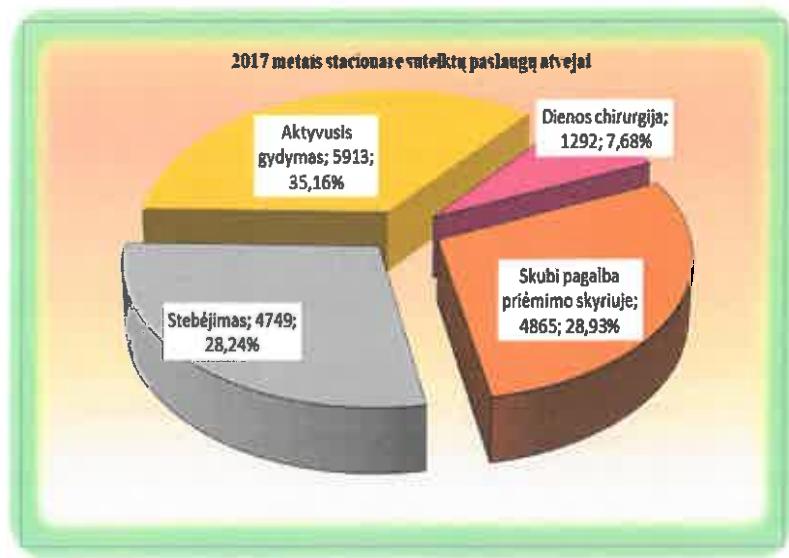
#### **4. Veiklos tikslų įgyvendinimas, rezultatai ir planai**

##### **4.1. Teikiamos antrinio lygmens asmens sveikatos priežiūros paslaugos**

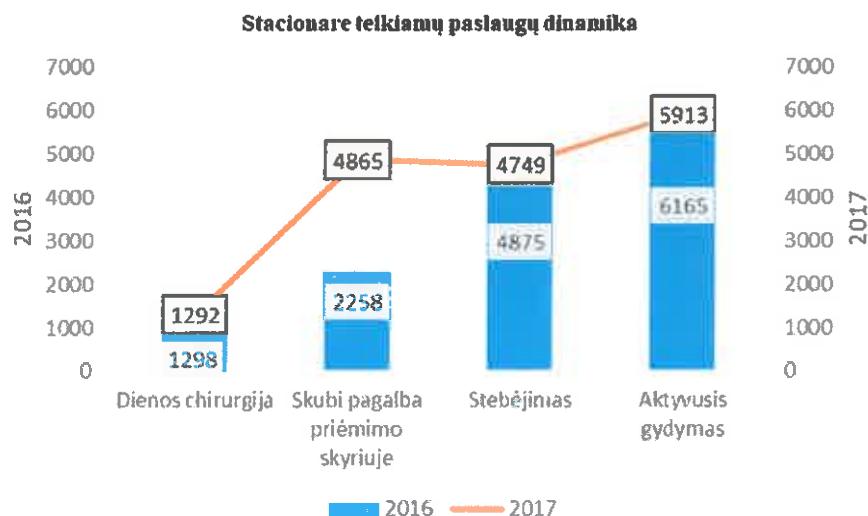
Įstaigos teikiamos paslaugos yra licencijuojamos. Reikalavimų atitikimą paslaugoms teikti prižiūri Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos licencija patikslinta 2017 m. gegužės 12 d.

Tauragės ligoninės gydytojai 2017 metais teikė 389 giminingų diagnozių grupių aktyviojo gydymo ir dienos chirurgijos paslaugas, 106 specializuotas gydytojų specialistų II lygio ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, stebėjimo, priemimo-skubiosios pagalbos paslaugas, 2 profilių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas, paliatyviosios slaugos paslaugas, diagnostikos kompiuteriniu tomografu paslaugas, dalyvavo trijose prevencinėse programose, teikė ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

**Aktyviojo gydymo atvejai sudaro 35,16 % visų stacionare teiktų paslaugų.** Skubiosios pagalbos bei stebėjimo paslaugos teikiamos stacionare, tačiau jos priskiriamos ambulatorinėms. Dienos chirurgijos paslauga teikiama stacionaro chirurginio profilio skyriuose. Ši paslauga išskiriama į atskirą grupę ir įvardijama kaip priorititinė.

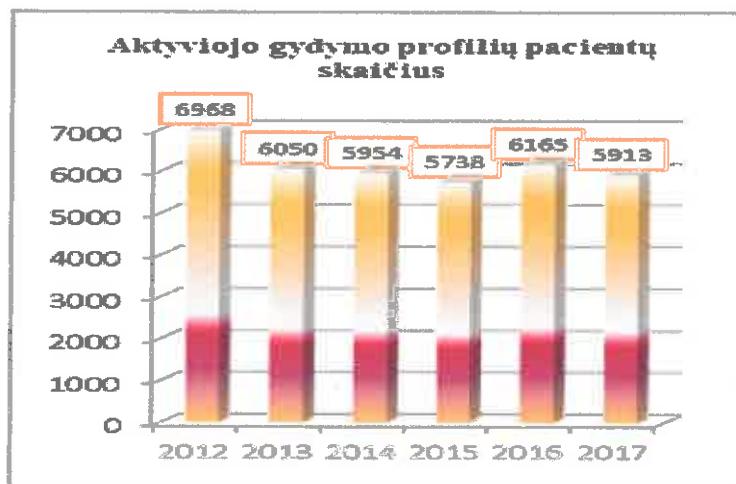


Stacionare teikiamų paslaugų pokytis 2016 – 2017 metais:



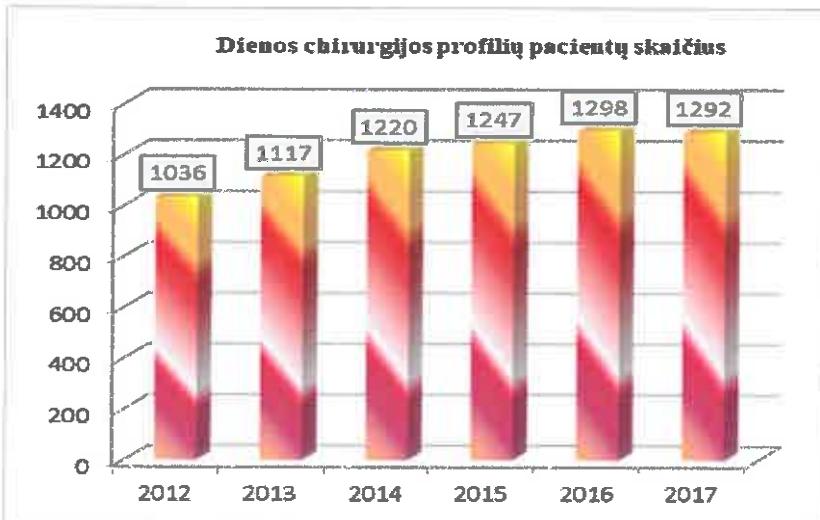
Metų eigoje teikiant paslaugas, didelę įtaką turi sezoniškumas. Birželio – rugpjūčio mėnesiais paslaugų skaičius mažėja 8-17 procentų. Dėl šios priežasties įstaiga gauna mažiau pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto.

Suteikiamų aktyviojo gydymo paslaugų atvejų stacionare, išskaitant psichiatrijos profilį ir gimdymus, dinamika:



Iš esmės pasikeitus stacionarinių paslaugų teikimą reglamentuojantiems teisės aktams, stacionare teikiamas paslaugos 2013 m. buvo suskirstytos į aktyviojo gydymo, dienos chirurgijos bei dienos stacionaro. Dėl šio priežasties mažėjo aktyviojo gydymo pacientų skaičius, tačiau didėjo paslaugų, suteikiamų per 24 valandas (stebėjimo), per 48 valandas (dienos chirurgijos) bei Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje, skaičius.

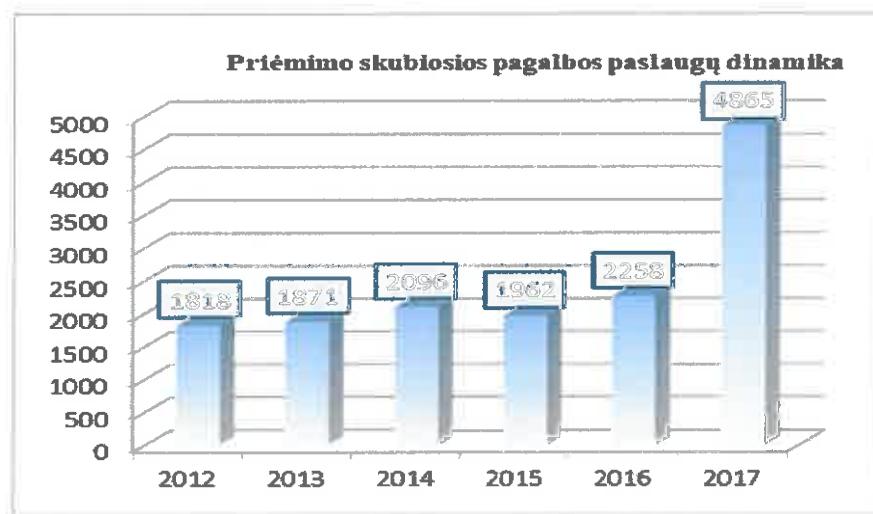
Nacionalinės sveikatos sistemos prioritetas - teikti daugiau dienos chirurgijos, stebėjimo bei skubiosios pagalbos paslaugų. Per trumpesnį laiką intensyviai teikiamas paslaugos yra pigesnės. Tauragės ligoninėje laikomasi šios strategijos, todėl, taikant šiuolaikinius operacijų atlikimo bei gydymo metodus, pasiekiamas geras rezultatas.



Dienos chirurgijos paslaugos stacionare trukmė – iki 48 valandų. Tendencija - teikti daugiau šių paslaugų. 26 proc. dienos chirurgijos operacijų ligoninėje atlieka gydytojai ginekologai, 40 proc. - gydytojai chirurgai, 28 proc. - gydytojai ortopedai – traumatologai, 6 proc. - gydytojai otorinolaringologai. 2017 m. dienos chirurgijos paslaugų skaičius, lyginant su 2016 metais sumažėjo tik 6 operacijomis, lyginant su praėjusių penkerių metų vidurkiu, padidėjo 9,1 proc.

Be aktyviojo gydymo ir dienos chirurgijos paslaugų, stacionare teikiamas priėmimo – skubiosios pagalbos bei stebėjimo paslaugos.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



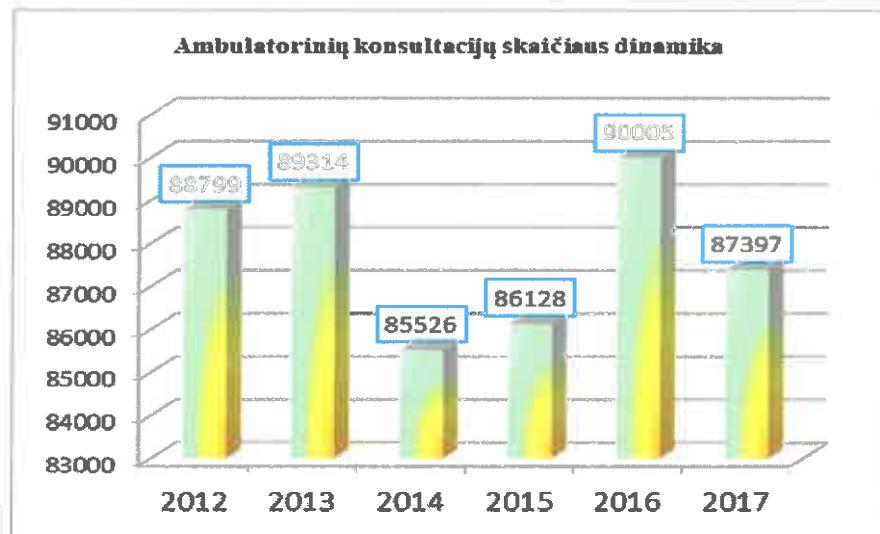
Skubiosios pagalbos paslaugas pacientams, kuriems nereikalingas ambulatorinis gydymas, Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje teikia gydytojai ortopedai - traumatologai, chirurgai, vidaus, vaikų ligų gydytojai, gydytojai neurologai, gydytojai anesteziologai – reanimatologai ir gydytojai psichiatrai. 2017 m. paslaugų atvejų skaičius, lyginant su ankstesnių metų tendencijomis, padidėjo 2,5 karto. Lyginant su 2016 m. - padidėjo 215 proc. Tokį ženklų kitimą salygojo 2017 m. kovo 31 d. įsakymas Nr. V-368 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl Specialiųjų reikalavimų stacionarinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos priėmimo-skubiosios pagalbos skyriui patvirtinimo pakeitimo“. Šis įsakymas įteisino kelias atskirai koduojamas paslaugas, jei atliekami bendraklininiai tyrimai, infuzijos, manipuliacijos.



Stebėjimo paslaugų, kurių trukmė iki 24 valandų, teikimas vykdomas visuose stacionaro skyriuose. Tai viena iš prioritetinių paslaugų. Didėjant stebėjimo paslaugų skaičiui, mažėja aktyvaus gydymo atvejų skaičius. Per pastatusius šešerių metus stebėjimo atvejų skaičius (2017 m. lyginant su 2012) padidėjo 1,6 karto. 2017 m. lyginant su 2016 m., atvejų skaičius mažėjo 126, arba 2,6 proc.

Konsultacijų poliklinikoje teikiamų paslaugų apimtys 2017 metais, lyginant su 2016 metais, mažėjo 2,9 proc. Pagrindinė priežastis – konkurencija, nes antrinio lygmens gydytojų konsultacijos teikiamas privataus sektoriaus gydymo įstaigose.

Ypatingai svarbu, kad pacientas galėtų kuo greičiau patekti pas gydytoją specialistą. Dėl šios priežasties vykdoma pacientų eilių stebėsenai. Konsultacijų poliklinikoje tenka ilgiausiai laukti pas gydytojus oftalmologą ir nefrologą.



Be antrinio lygmens paslaugų, teikiamos slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos paslaugos. Yra 37 slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos lovos. 2017 metais buvo slaugyti 184 ligaiai.

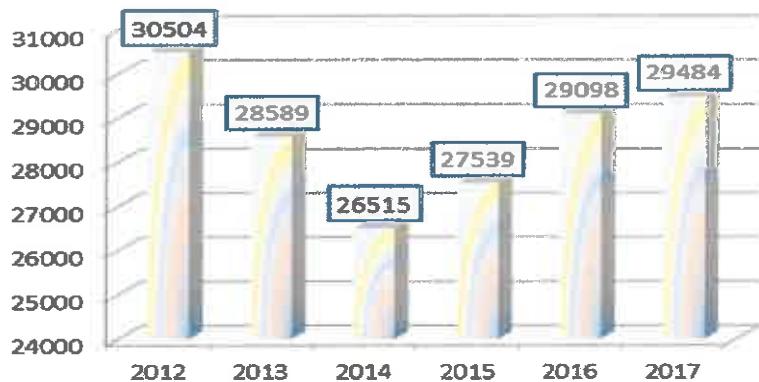
Diagnostikos skyriuose (Radiologijos, Echoskopijų, Endoskopijų) pacientai tiriami moderniausia echoskopine ir endoskopine įranga, atliekamos ir paprastos, ir minimaliai invazinės procedūros (biopsijos, punkcijos, polipų šalinimas ir pan.). Radiologiniai tyrimai atliekami šiuolaikiškais ir pacientui saugiais skaitmeninio rentgeno aparatais, mamografu bei kompiuteriniu tomografu. Kilininkinėje diagnostikos laboratorijoje ištisą parą atliekami klinikiniai tyrimai: hematologiniai, biocheminiai, imunologiniai, bendraklinikiniai. Šių tyrimų dinamika:



2017 metais klinikinės diagnostikos tyrimų skaičius, lyginant su 2016 metais, sumažėjo 16,7 tūkst., arba 13 proc.

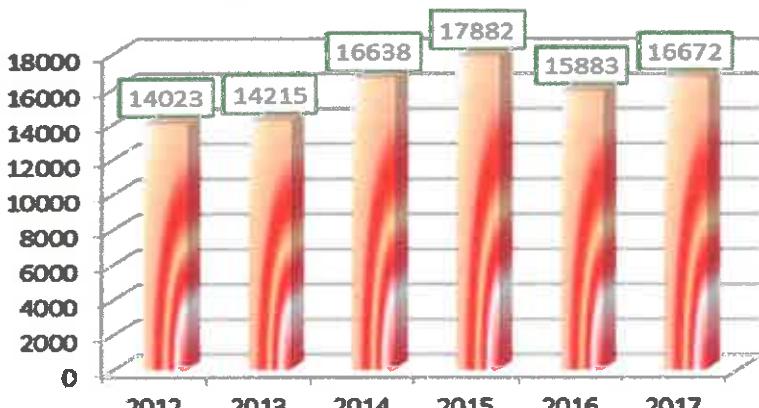
VIEŠOSIOS ISTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Radiologinių tyrimų skaičiaus dinamika

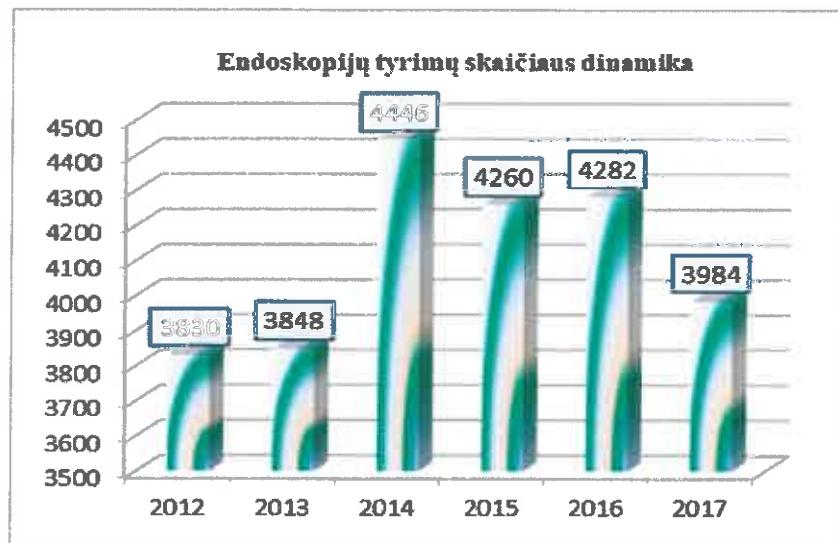


Vertinant radiologinių tyrimų kitimo tendencijas, šių tyrimų skaičius pradėjo didėti 2016 metais, o 2017 metus lyginant su 2016, pokytis sudarė 1,3 proc. Radiologiniai tyrimai atliekami ir UAB „Medicum Centrum“, todėl dalis pacientų renkasi šią įstaigą.

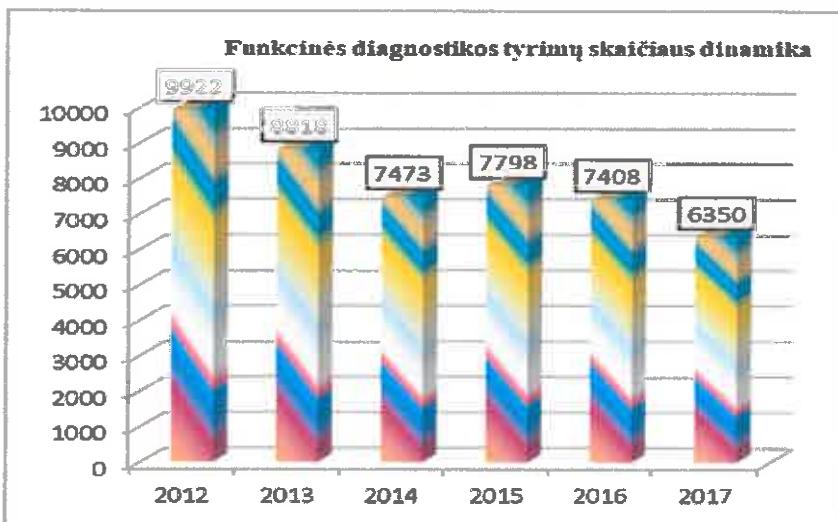
Ultragarso tyrimų skaičiaus dinamika



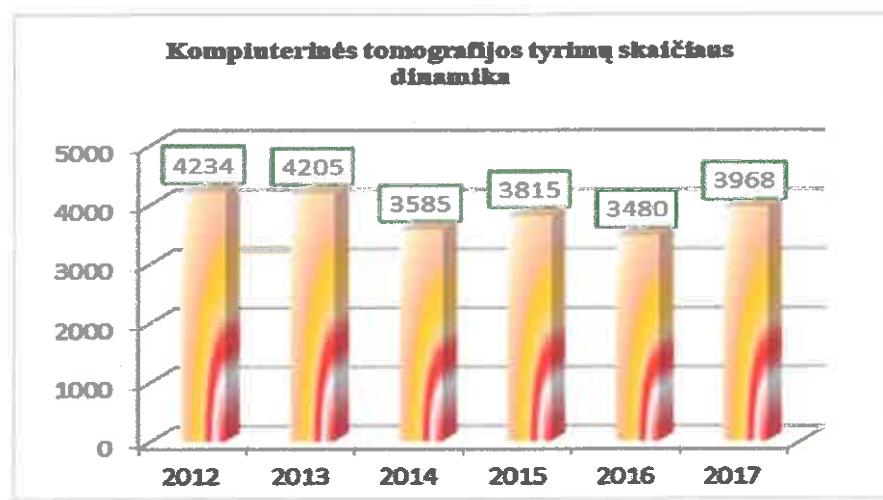
Ultragarso (echoskopijų) tyrimų skaičius pradėjo didėti 2014 metais. 2017 metus lyginant su 2016 – tais, šių tyrimų skaičius išaugo 5 proc., arba 789 tyrimais.



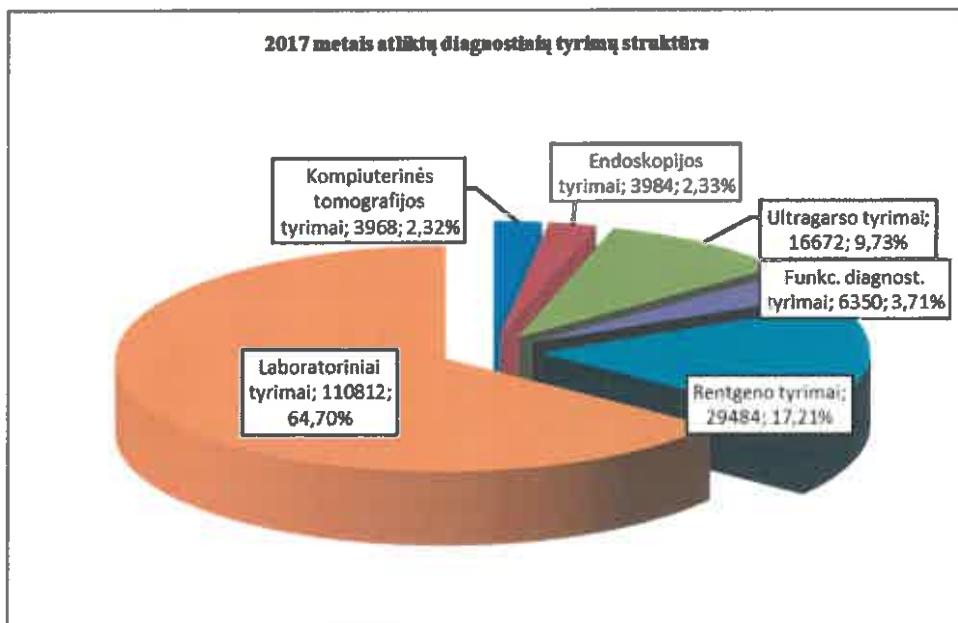
Endoskopijų tyrimai – tai gastroskopijos ir kolonoskopijos. Šių tyrimų skaičius 2017 m. lyginant su 2016 m., sumažėjo 298, arba 7 proc.



Vertinant paskutinių šešerių metų tendencijas, matyti, jog funkcinės diagnostikos tyrimų (elektrokardiogramos) skaičius mažėjo 36 proc. 2017 m. lyginant su 2016 m., tyrimų skaičius sumažėjo 1058 tyrimais.



2017 m. atliktų kompiuterinės tomografijos tyrimų skaičius, lyginant su 2016 m., padidėjo 14 proc. arba 488 tyrimais. Ligoninėje esantis kompiuterinis tomografas genda, nėra galimybės atlikti tyrimų naudojant kontrastines medžiagas. Pacientų diagnostika šiuo prietaisu ypatingai svarbi regiono lygmens gydymo įstaigai, todėl būtina įsigyti naują kompiuterinį tomografą.



2017 m. atliktų tyrimų struktūroje 64,7 procentus sudaro laboratorijskoje atliekami klinikiniai diagnostiniai tyrimai. 17,2 proc. sudaro rentgeno diagnostiniai tyrimai, 9,7 proc. - ultragarso tyrimai.

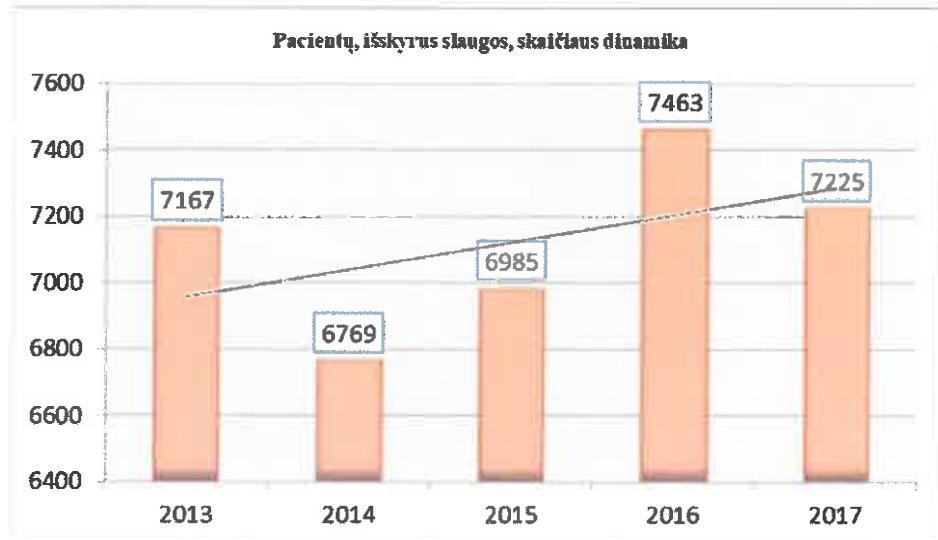
#### 4.2. Stacionarinių gydymo įstaigų veiklos rodiklių dinamika 2012 - 2017 m.

Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbas šalyje vertinamas pagal šiuos rodiklius (pateikti lentelėje):

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Siektini rodikliai	Vidutiniai respublikos
Lovadienių skaičius <sup>1</sup>	48503	44514	40453	41203	43806	42128		
Pacientų skaičius <sup>2</sup>	7627	7167	6769	6985	7463	6945		
Lovos funkcionavimo rodiklis <sup>3</sup>	281,99	258,80	245,17	240,95	235,52	256,88	300	263,6
Lovos apyvarta (pacientų sk.) <sup>4</sup>	44,34	41,67	41,02	40,85	40,12	42,35		45,8
Vidutinė gulėjimo trukmė <sup>5</sup>	6,36	6,21	5,98	5,90	5,87	6,07		5,8
Mirusiųjų skaičius (be slaugos)	176	199	165	207	220	211		
Letališkumo rodiklis (%) <sup>6</sup>	2,31	2,78	2,44	2,96	2,95	3,03	2	2,19

Siektini rodikliai – ilgalaikės Sveikatos strategijos uždavinys. Nuo 2018 m. bus nustatomos konkrečios jų reikšmės, kurios bus tvirtinamos Sveikatos ministro įsakymu.

Tauragės ligoninės letališkumo rodiklis trejus pastaruosius metus kinta mažai, mors didėja. Lovos funkcionavimo rodiklis nesiekia vidutinio respublikos rodiklio.



<sup>1</sup> ligoninės lovų užimtumo apskaitos vienetas – skaičiuojamas vidutinis dienų skaičius, kai lovos yra užimtos

<sup>2</sup> iš viso taip metais įstaigoje gydymo kursą baigusių asmenų skaičius, išskyrus slaugos

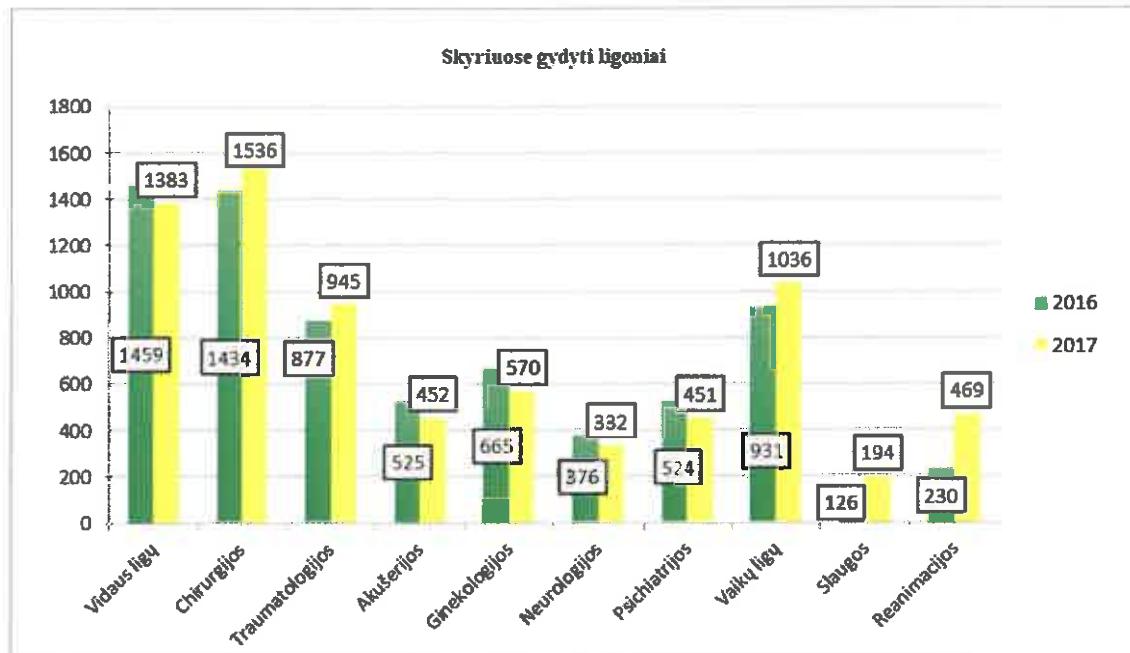
<sup>3</sup> tai rodiklis, nurodantis, kiek dienų per metus buvo užimta viena ligoninės stacionare esanti lova. Šis rodiklis apskaičiuojamas lovadienių skaičių padalinant iš stacionaro lovų skaičiaus

<sup>4</sup> tai rodiklis, nurodantis, kiek pacientų per metus gulėjo vienoje stacionaro lovoje. Šis rodiklis apskaičiuojamas pacientų skaičių padalinant iš stacionaro lovų skaičiaus

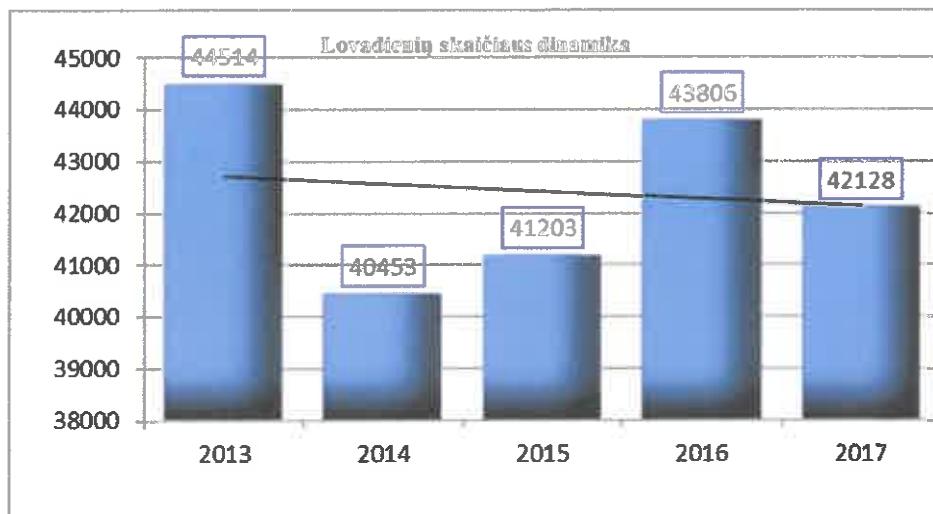
<sup>5</sup> tai vidutinis paciento ligoninės stacionare praleistų lovadienių skaičius, kuris apskaičiuojamas lovadienių skaičių padalinant iš pacientų skaičiaus

<sup>6</sup> tai mirštamumo ligoninėje rodiklis (procentais), kuris apskaičiuojamas mirusiuju skaičių dalinant iš visų stacionaro pacientų skaičiaus ir padauginančių iš 100

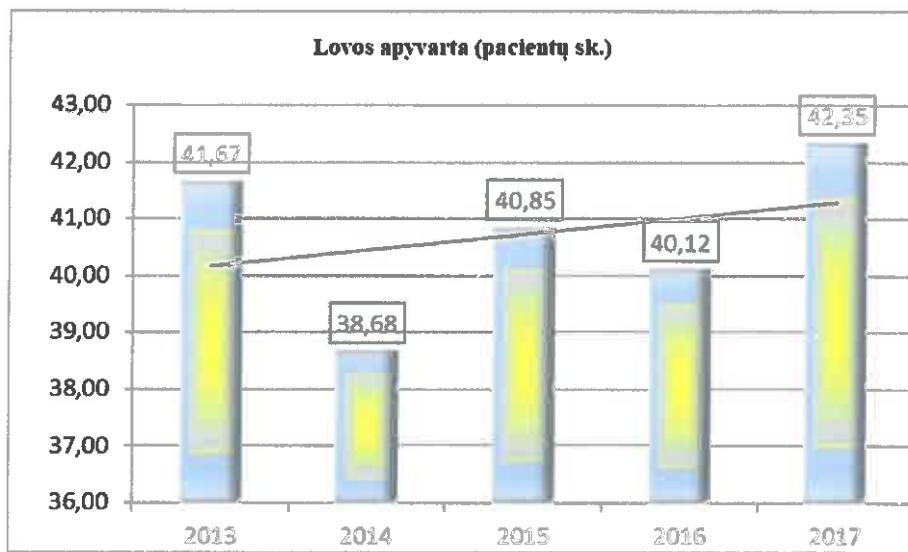
Pacientų skaičius mažai keičiasi, nes ligoninė yra regioninė, todėl sudėtingesnės paslaugos teikiamos Tauragės regiono gyventojams.



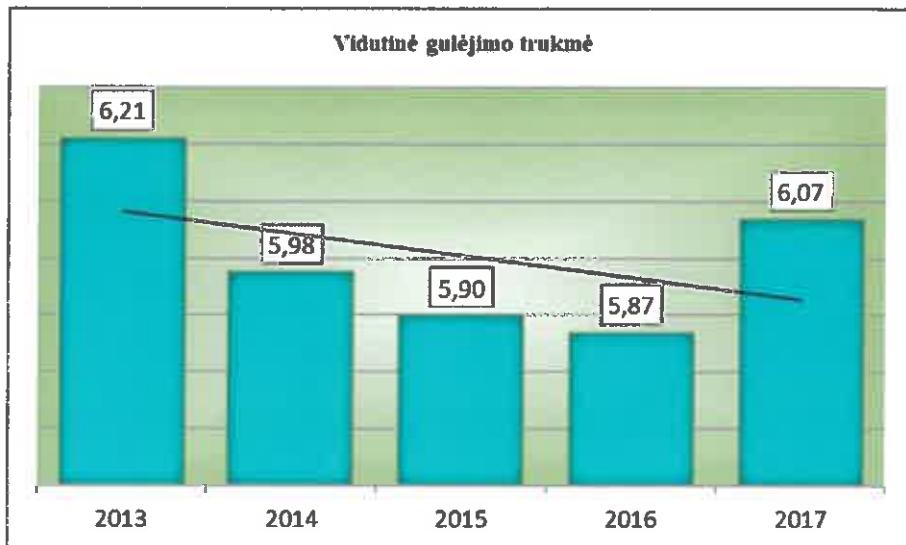
Chirurgijos, Ortopedijos - traumatologijos, Vaikų ligų, Slaugos bei Reanimacijos skyriuose pacientų skaičius didėjo.



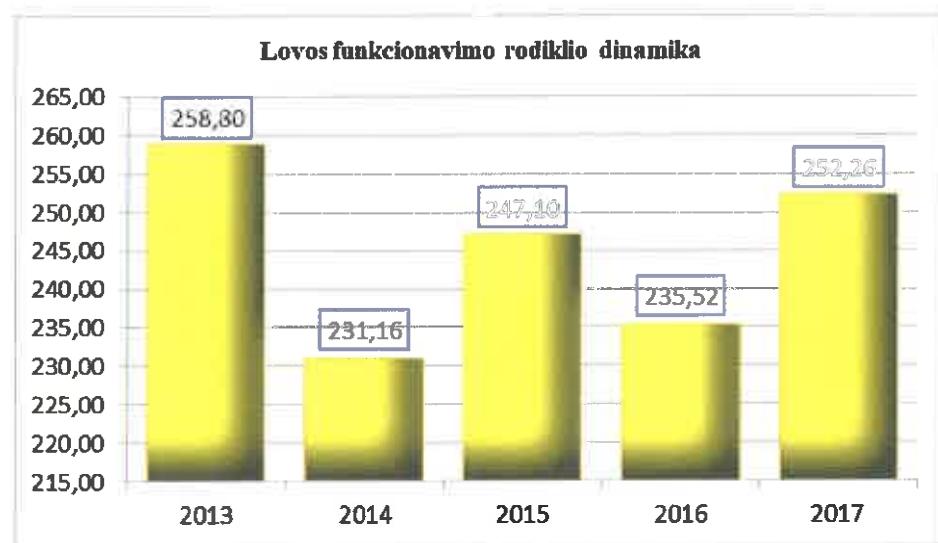
Per pastaruosius metus lovadienių skaičius įstaigoje mažėja. Lovadienių skaičių mažina teikiamos dienos chirurgijos paslaugos.



Lovos apyvartos rodiklis, parodantis, kiek pacientų gulėjo vienoje lovoje per metus, gerėja. Kuo šis rodiklis aukštesnis, tuo lovos apyvarta geresnė. Maksimalus rodiklis pasiektas 2017 metais.



Vidutinė gulėjimo trukmė ligoninėje trumpėja. Dėl pažangesnių gydymo metodų taikymo ir modernios medicinos įrangos naudojimo, pacientas gydymo įstaigoje praleidžia mažiau laiko. Trumpinti gydymo trukmę – vienas iš siektinių stacionarinių gydymo įstaigų uždavinių. 2017 m. palyginus su 2013 metais, pacientas ligoninėje praleidžia 0,14 dienos mažiau.



Lovos funkcionavimo rodiklis gerėja, tačiau šis rodiklis nesiekia Lietuvos Respublikos vidurkio.

#### 4.3. Lovų skaičiaus dinamika 2011 - 2017 m.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Lovų skaičius aktyviajam gydymui</b>	172	172	195	171	171	171	164
t. sk. chirurgijos ir LOR	25	25	30	30	30	30	25
t.sk.terapijos	37	37	39	38	38	38	38
t.sk. vaikų ligų	23	23	29	20	20	20	20
t.sk.neurologijos	17	17	19	13	13	13	13
t.sk.psichiatrijos	35	35	35	35	35	35	35
t.sk.ortopedijos-traumatologijos	15	15	18	18	18	18	17
t.sk.akušerijos-ginekologijos	20	20	25	11	11	11	10
<b>Anesteziologijos-reanimacijos</b>	8	8	6	6	6	6	6
<b>Stebėjimo</b>	6	6	20	20	20	20	21
<b>Trumpalaikio gydymo</b>	23	23	0	0	0	0	0
<b>Dienos stacionaro</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>Dienos chirurgijos</b>	10	10	16	16	16	16	22
<b>Paliatyviosios slaugos</b>	3	3	3	3	3	3	3
<b>Slaugos ir palaikomojo gydymo</b>	15	15	18	34	34	34	34
<b>Lovų skaičius iš viso</b>	<b>242</b>	<b>242</b>	<b>257</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	<b>253</b>
Tenkis aktyvaus gydymo lovų 10000	29,19	32,49	37,78	32,48	33,52	34,27	38,27
Tauragės rajono ir Pagėgių savivaldybės <sup>7</sup> gyventojų							
Tenkis aktyvaus stacionarinio gydymo lovų 10000	75,1	74,7	72,3	73,17	72,49	64,53	68,3
respublikos gyventojų							
Tauragės rajono ir Pagėgių savivald.gyvent.aktyviams gydymui	2,57	2,3	1,91	2,25	2,16	1,88	1,8
tenkantis lovų sk. mažesnis už resp. vid (karta)							

<sup>7</sup> 50% Pagėgių savivaldybės gyventojų priskiriama Šilutės gydymo įstaigoms, kita dalis- Tauragės gydymo įstaigoms

Lovų skaičius aktyviam gydymui ligoninės stacionaro skyriuose mažėjo dėl paslaugų struktūros pokyčių, nes, atsiradus dienos chirurgijos, dienos stacionaro ir stebėjimo paslaugoms, buvo numatytos lovos šioms paslaugoms teikti. Vidutinis lovų skaičius aktyviajam gydymui mažėjo 28 vnt. nuo 195 iki 164 vnt. Sudėtingėjant gydymo atvejams, aktyviojo gydymo lovos funkcionavimo rodiklis mažėja, todėl keliamas tikslas jį didinti, kad pasiekštų 300 dienų per metus (dabar 252,26). Vidutinė pacientų gulėjimo trukmė (5,83 lovadienio) siek tiek aukštesnė už Lietuvos Respublikos rodiklį. Trumpa gulėjimo trukmė blogina lovos funkcionavimo rodiklį, bet suteikia galimybę įstaigai teikiamą paslaugų kokybės dėka išgydyti daugiau pacientų.

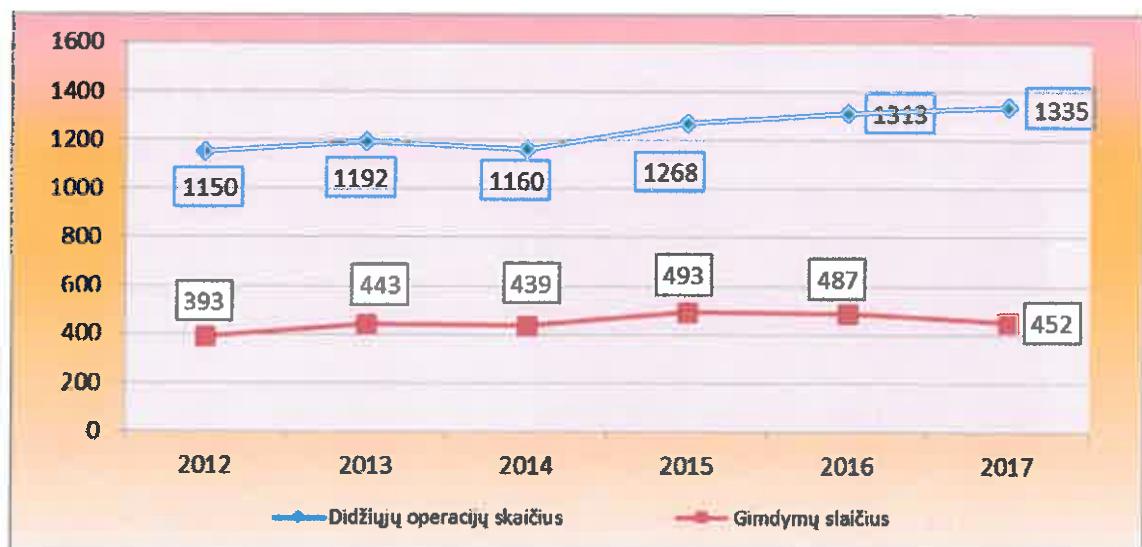
Lovų skaičius 10 tūkst. gyventojų yra 1,88 karto mažesnis nei vidutinis respublikoje.

Vertinant ligoninės stacionare teikiamas antrojo lygio paslaugas, pažymėtina, kad ligoninė prisitaiko prie nuolat keliamų vis didesnių reikalavimų gydymui, diagnostikai, personalui, diegiamos pažangios technologijos.

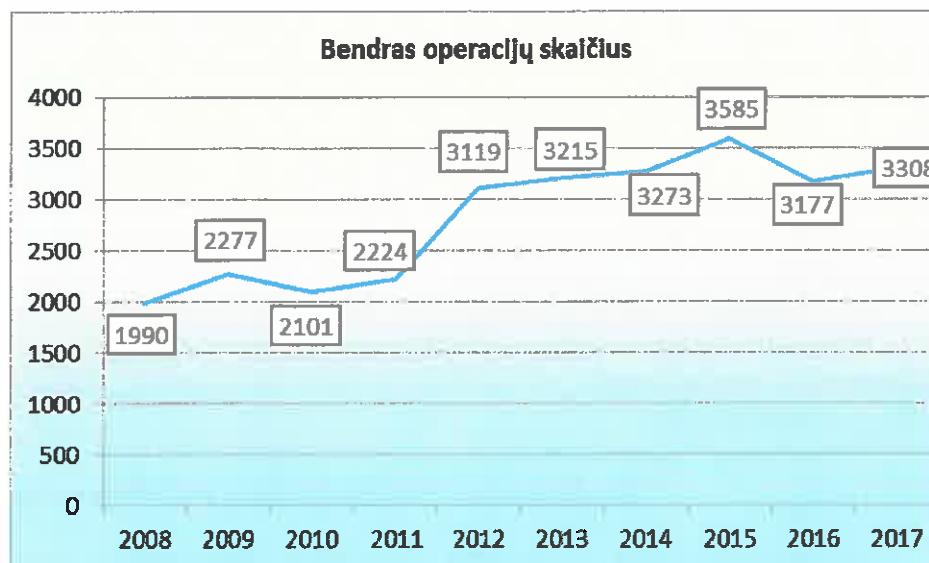
#### 4.4. Regioninės gydymo įstaigos rodiklių vertinimas

Vadovaujantis 2009 m. gruodžio 7 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės Nutarimo Nr. 1654 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų ir paslaugų restruktūrizavimo trečiojo etapo programos patvirtinimo“ 16.2. punktu, regiono lygmeniui priskiriamos įstaigos, kurios atitinka šiuos du kriterijus kartu: 1100 didžiujų operacijų ir 300 gimdymų per metus.

Trečiajame sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo etape vertinamų paslaugų struktūra (atvejais) pateikta žemiau:



Ligoninė atitinka regiono lygmens ligoninei keliamą didžiujų operacijų skaičiaus reikalavimą – mažiau kaip 1100 operacijų per metus. Atliekamos 1335 operacijos, arba 21,3 proc., 235 operacijomis, daugiau. Gimdymų skaičius ženkliai viršija 300 ir siekia 452, nors, lyginant su 2016 metais, sumažėjo 35.



Reikia pažymėti, kad personalo pastangomis 2016 metais įstaigai tapus naujagimiams palankia ligonine, ją renkasi gimdyvės, nes šį statusą įgijo tik nedidelis akušerijos paslaugas teikiančių ligoninių skaičius.

#### 4.5. Duomenys apie įstaigos darbuotojus bei darbo užmokestį

Valstybinei ligonijų kasai teikiama informacija apie visus faktiškai dirbančius fizinius asmenis ir jų vidutinį darbo užmokestį.

Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje – 489 fiziniai asmenys, pabaigoje – 475.

Darbuotojai	2015 metai		2016 metai		2017 metai	
	Asmenys	Vidutinis atlyginimas	Asmenys	Vidutinis atlyginimas	Asmenys	Vidutinis atlyginimas
Gydytojai	110	1301,23	127	1301,23	122	1251,21
Kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu	9	1431,88	9	1431,88	11	1323,64
Slaugytojai	208	675,41	213	675,41	207	677,84
Kiti specialistai su spec. viduriniu išsilavinimu	9	914,50	15	914,50	15	772,32
Kitas personalas	125	421,87	125	421,87	120	418,59
Iš viso:	461	775,76	489	775,76	475	775,01

Lietuvos sveikatos statistikai kasmet teikiama informacija apie įstaigoje pagrindinėse pareigose dirbantį personalą. Nuo 2017 m. liepos 1 d. visos darbo sutartys tapo pagrindinėmis, tačiau informacija pagal personalo pareigybės nebuvo pakeista.

Darbuotojai	2013	2014	2015	2016	2017
Gydytojai	46	43	46	50	48
Saugos personalas	197	199	192	198	193
Kitas personalas	151	156	155	151	152
Iš viso:	394	398	393	399	393

Medicininj išsilavinimą turinčio personalo, dirbančio pagrindinėse pareigose, pasiskirstymas pagal amžiaus grupes:

Profesija	Vyrai						Moterys					
	Iš viso	Iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	virš 65 m.	Iš viso	Iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	virš 65 m.
Gydytojas	18	1	5	5	5	2	30	5	6	8	4	7
Slaugytojas							193	11	34	62	80	6
Akušeris							13	2	3	3	5	

Analizuojant šiuos rodiklius, matyti, kad 37,7 proc. medicininj išsilavinimą turinčių pirmaeiles pareigas einančių darbuotojų yra 55- 64 metų amžiaus. Senėjant personalui, kyla būtinybė investuoti į specialistų rengimą.

Ligoninė apmoka penkių specialistų (urologo, dviejų radiologų ir dviejų kardiologų) rengimą Sveikatos mokslų universitete. Per metus investuojama 38470,76 eurai.

Slaugos personalo kol kas pakanka, tačiau per artimiausius keletą metų gali pritrūkti, nes baigusios studijas slaugytojos emigruoja.

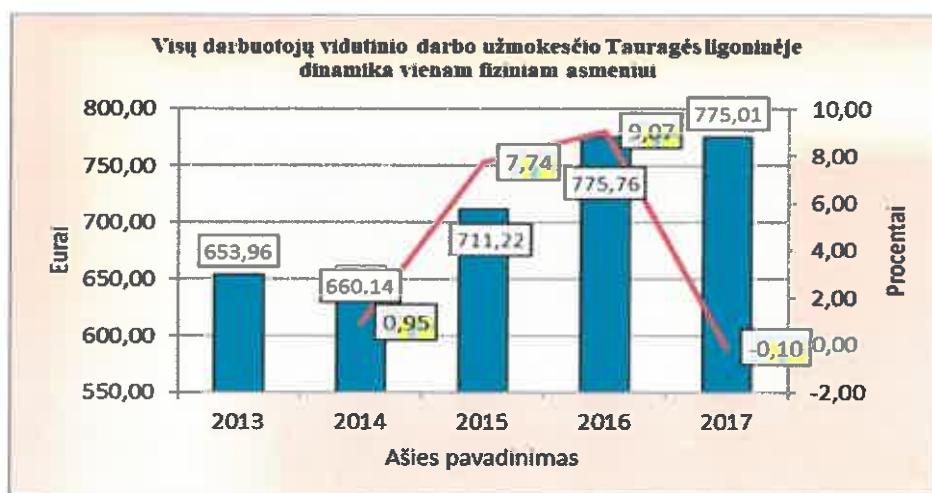
Visi gydytojai bei slaugos personalas Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka turi licencijas ir sertifikatus, suteikiančius teisę verstis atitinkama gydytojo ar slaugytojo praktika. Jiems aktualus kvalifikacijos kėlimo klausimas. Tauragės ligoninės gydytojams ir slaugytojams suteikiama galimybė kelti kvalifikaciją, išlaikant vidutinį darbo užmokesčių.

Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas profesinę kompetenciją užtikrina nuolatinis profesinės kvalifikacijos tobulinimas. 2017 m. Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centre tobulinimosi kursus baigė 11 slaugos specialistų. Klaipėdos universiteto tėstinių studijų institute tobulinimosi kursus baigė 3 slaugytojai. Lietuvos sveikatos mokslų universitete - 1 slaugytojas. Slaugytojo padėjėjų mokymo programą baigė ir kvalifikaciją įgijo 12 darbuotojų.

Šiai veiklai naudojami ir įvairūs šiuolaikiniai mokymosi metodai: seminarai, konferencijos, mokymasis darbo vietoje.

Kvalifikaciją konferencijoje kėlė 43 gydytojai, 42 slaugytojos bei 6 specialistai. Komandiruotės metu buvo mokamas darbo užmokesčis.

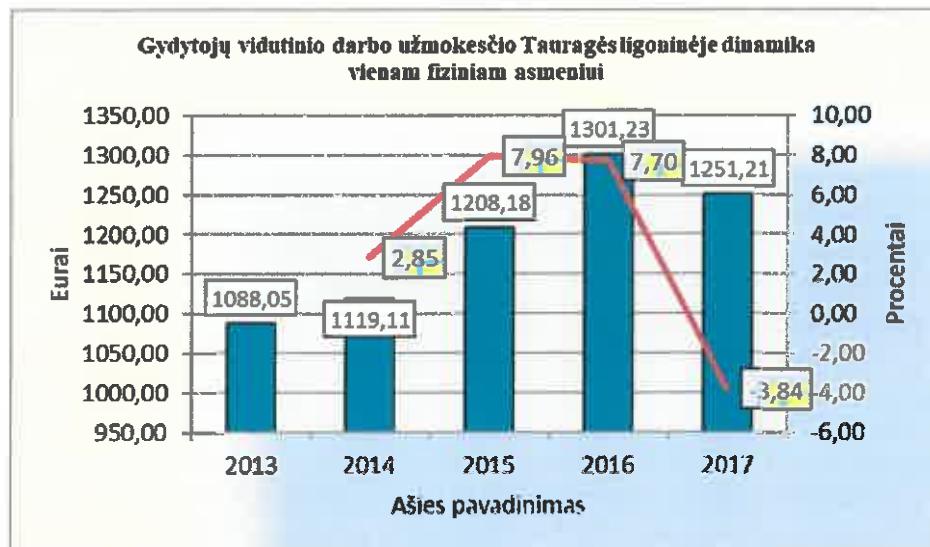
Vidutinis įstaigos darbuotojų darbo užmokesčis 2017 metais, lyginant su 2016-tais, fiziniam asmeniui nedidėjo, nes buvo siekiama stabilizuoti įstaigos finansinę būklę.



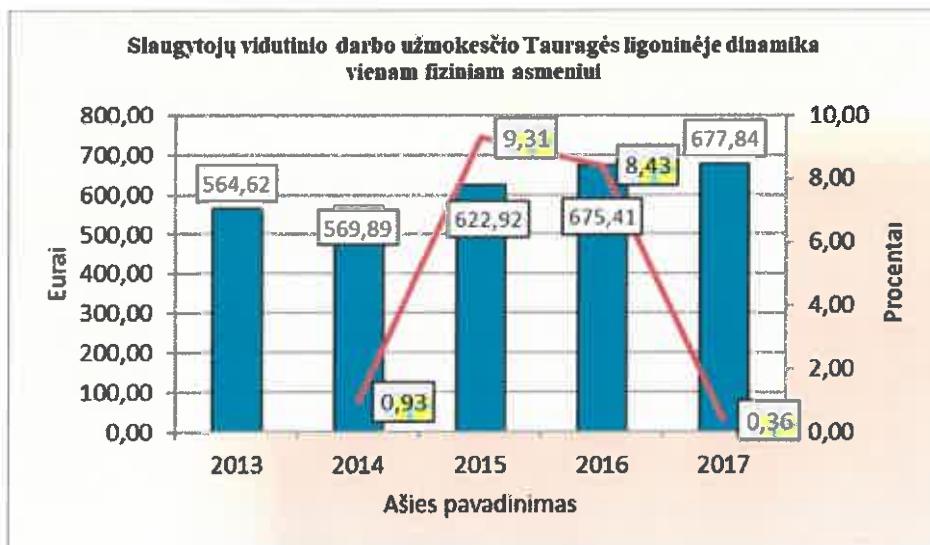
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2017 m. gydytojų darbo užmokesčis vienam fiziniams asmeniui, lyginant su 2016 metais, mažėjo 50 euru, nors darbo užmokesčio fondas didėjo. Priežastis – daugiau gydytojų dirba nepilną darbo dieną, todėl jiems priskaičiuojamas mažesnis atlyginimas. Siekiant užtikrinti paslaugų teikimą pagal Valstybinės sveikatos priežiūros veiklai akreditavimo tarnybos reikalavimus, būtina turėti tiek gydytojų, kad užtikrintume budėjimus visą parą.

Esminė problema – pastaruoju metu esantys antrojo lygmens ambulatorinių ir stacionarinių paslaugų įkainiai nepadengia teikiamu paslaugų kaštų, nors šioms paslaugoms teikti keliami ypač griežti reikalavimai. Nevykdant reikalavimų, įstaiga gali netekti licencijos paslaugoms teikti.



Slaugytojų darbo užmokesčis išliko 2016 m. lygmenyje. Didėjant minimaliajai algai, slaugytojų atlyginimas tapo nekonkurencingas. Įstaigoje patvirtintas 221 slaugos darbuotojų etatas.



Apibendrinant būtina paaiškinti, kad 2017 m. užduotis buvo stabilizuoti įstaigos finansinę padėtį, todėl nebuvo galimybės didinti darbuotojų darbo užmokesčių.

## 5. Finansinė analizė

VšĮ Tauragės ligoninė (toliau – įstaiga) yra ekonominis vienetas, turintis ūkinį, finansinį ir teisinį savarankiškumą. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Sveikatos priežiūros įstaigų apskaitą reglamentuoja 2001 m. lapkričio 6 d. Buhalterinės apskaitos įstatymas Nr. IX-574, Lietuvos Respublikos 2007 m. birželio 26 d. Viešojo sektorius atskaitomybės įstatymas Nr. X-1212 ir kiti teisės aktai. Įstaigos Apskaitos politika patvirtinta 2010 m. rugsėjo 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-85 „Dėl apskaitos politikos ir sąskaitų plano patvirtinimo“. Įstaiga, tvarkydamas apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi Lietuvos Respublikos Viešojo sektorius atskaitomybės įstatymu nustatytais bendraisiais apskaitos principais: subjektyvumo; veiklos tēstinumo; periodiškumo; pastovumo; piniginio mato; kaupimo; palyginimo; atsargumo; neutralumo; turinio viršenybės prieš formą. Ligoninėje buhalterinė apskaita kompiuterizuota. Apskaita vedama pagal Viešojo sektorius apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (VSAFAS).

### 5.1. Gautos lėšos

Įstaigoje ataskaitiniai metais suteiktos regiono lygmens sveikatos priežiūros paslaugos 98,2 proc. apmokėtos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF). Apmokamų pajamų dydį reglamentuoja sutartys, sudarytos su Teritorinėmis lagonių kasomis.

Kitų juridinių ir fizinių asmenų apmokamos paslaugos sudarė 1,8 proc.

Veiklos pajamos apskaitoje pripažystamas ir registruojamas tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Ataskaitiniai metais įstaigos pajamos už suteiktas paslaugas – 7459,2 tūkst. Eur, iš jų apmokėtos iš PSDF biudžeto – 7321,9 tūkst. Eur, apmokėtos kitų asmenų – 137,3 tūkst. Eur. 2017 metų finansavimo pajamos – 534,7 tūkst. Eur. Pajamos iš viso: 7993,8 tūkst. Eur.

### 5.2. Gaunamos pajamos už suteiktas paslaugas ir jų šaltiniai

2017 m. kovo mėn. pasirašytos sutartys su penkiomis teritorinėmis lagonių kasomis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Klaipėdos, Vilniaus, Kauno, Šiaulių, Panevėžio teritorinės lagonių kasos apmoka suteiktas paslaugas, nes ligoninėje gydos arba konsultuojami visos Lietuvos gyventojai.

Sutarčių, pasirašytų su teritorinėmis lagonių kasomis 2017 metų pradžioje, suma – 7082651 eurai, arba 174234 eurais (2,5 poc.) didesnė nei 2016 metais. 2017 metų pabaigoje sutartinė suma buvo padidinta 187526 eurais, t.y. 2,65 proc. iki 7270177 eurų.

Sutartinė suma didėjo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų įkainių didinimo nuo 2017 m. liepos 1 dienos. 4,1 proc. didėjant paslaugų kainoms, metų sutartinė suma didėjo tik 2,65 proc., nes lėšos didintos antrajį pusmetį.

Įstaigos bendrame biudžete didžiausią dalį sudaro asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurias finansuoja Klaipėdos TLK- 98,63 proc. Kitų teritorinių lagonių kasų indėlis į ligoninės biudžetą palyginti mažas - Šiaulių TLK - 0,33 proc., Kauno TLK - 0,75 proc., Vilniaus TLK - 0,27 proc., Panevėžio TLK - 0,02 %.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



2017 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo apmokamas vadovaujantis „Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V-1113 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ 2017 m. vasario 23 d. įsakymo Nr. V-201 redakcija.

Taikant šiame Apraše nustatytą tvarką, Tauragės ligoninėje suteiktos aktyviojo gydymo paslaugos buvo apmokėtos 0,99 balo verte. Skirta 37,5 tūkst. eurų per maža sutartinė suma už aktyviojo gydymo paslaugas.

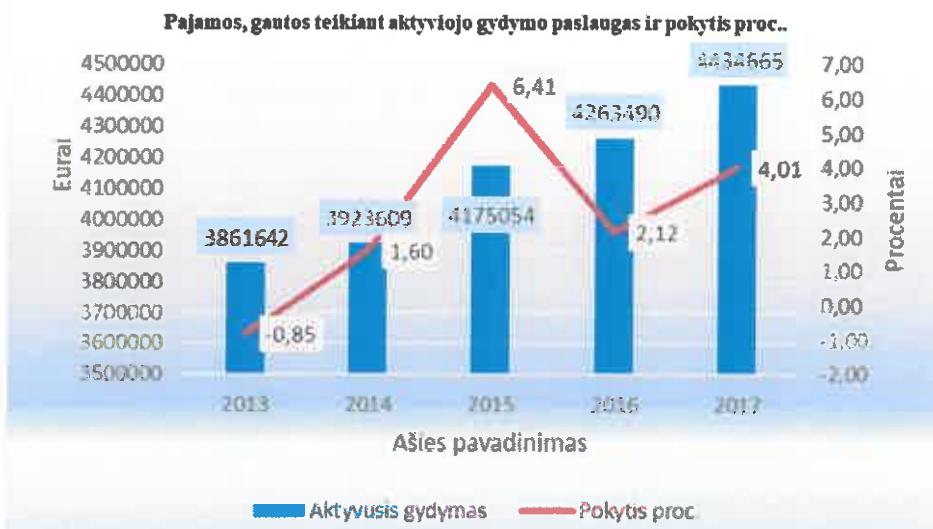
Viršytois prioritetenės gydytojų specialistų konsultacijos, kai atliekami diagnostiniai ir (ar) gydomieji veiksmai (toliau – išplėstinės konsultacijos) apmokėtos 70 procentų viršytų sumų skirtumu. Suteiktos dienos chirurgijos, stebėjimo ir priėmimo – skubiosios pagalbos viršyto paslaugos apmokėtos 100 procentų. Už šias paslaugas gruodžio mėnesį papildomai gauta 168,9 tūkst. eurų. Už vaikų iki 3 m. aktyviojo gydymo paslaugas 2017 m. gruodžio mėnesį gauta 10,7 tūkst. eurų papildomų pajamų.

Ligoninės stacionaro skyriuose teikiamų aktyviojo gydymo paslaugų atvejo kaina, lyginant su 2016 m. didėjo tik 1,3 proc.

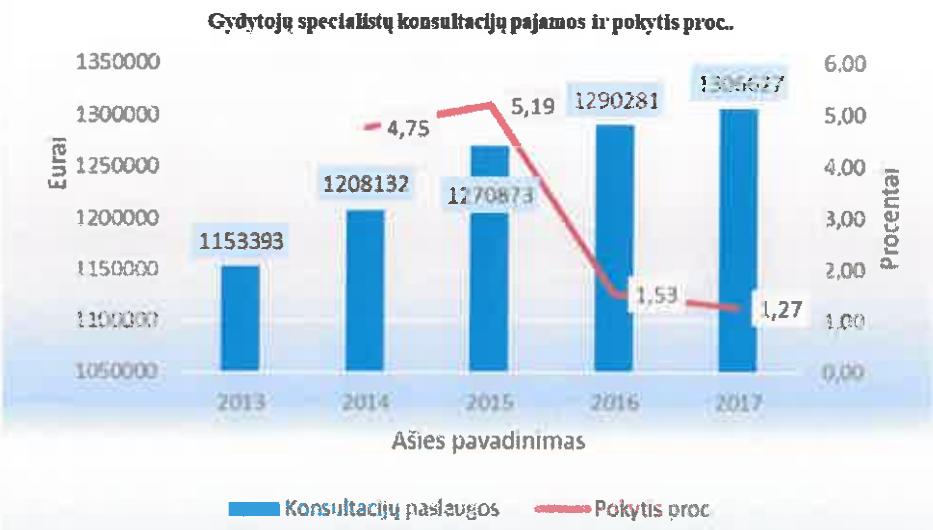


Pagrindinė problema – viršsutartinių paslaugų apmokėjimas. Iki metų pabaigos nėra aišku, ar šios paslaugos bus apmokamos. Taip pat nėra garantijos, kad balo vertė metų eigoje nebus mažinama, jei blogėtų PSDF pajamų surinkimas. Dėl šių priežasčių sudėtinga planuoti darbuotojų atlyginimų didinimą, investicijas.

Įstaigos pajamų, gaunamų iš PSDF dinamika:



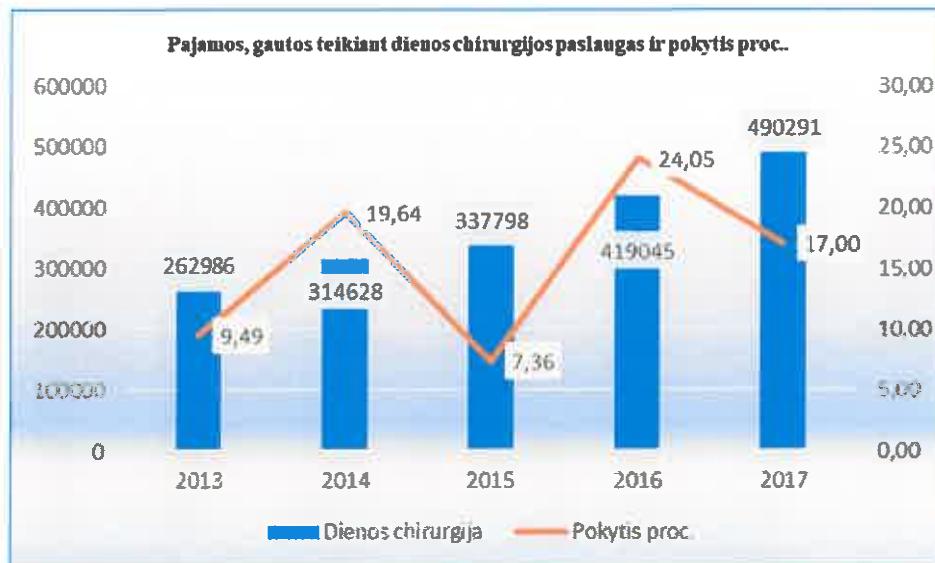
Daugiausia pajamų 2017 m. (4,43 mln. eurų) gauta teikiant aktyvaus gydymo stacionare paslaugas. Aktyviojo gydymo paslaugos planuojamos nedidinant apimčių, todėl ateinančiais metais išlieka tikimybė, jog augimas sieks apie 4 procentus.



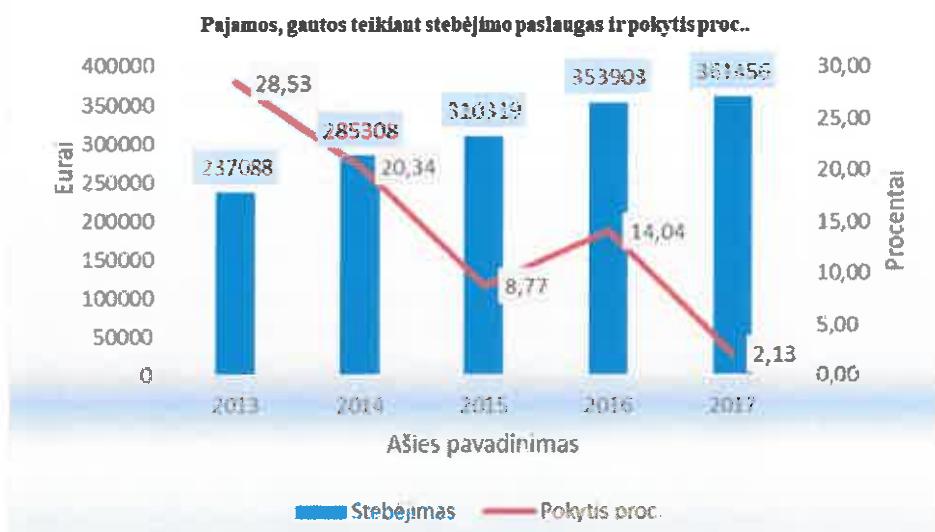
Antroje vietoje pagal gaunamų pajamų sumą yra gydytojų specialistų konsultacijos. 2017 m. gauta 1,3 mln. eurų. Tendencija – nežymus didėjimas dėl jkainių pokyčio.

Trečioje vietoje – pajamos, gautos už dienos chirurgijos paslaugas – 490,2 tūkst. eurų.

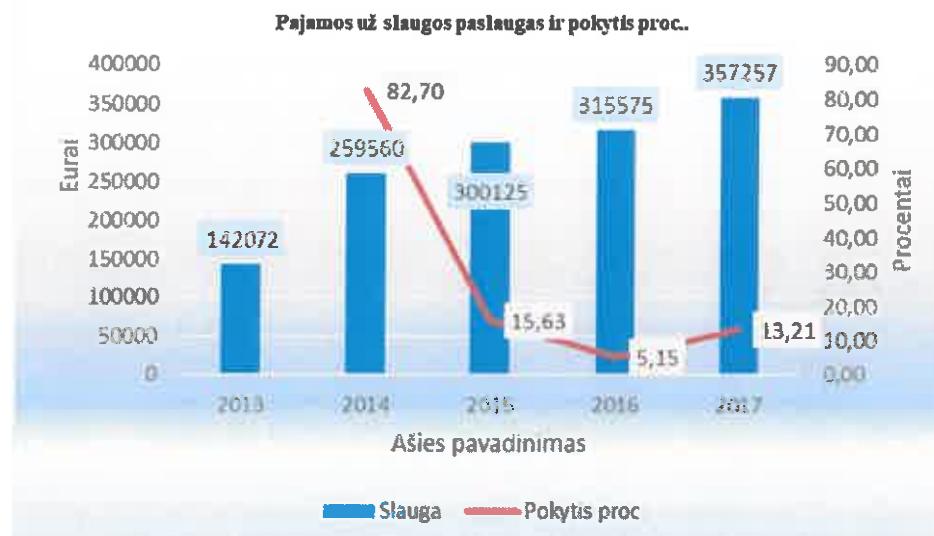
VIEŠOSIOS ISTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



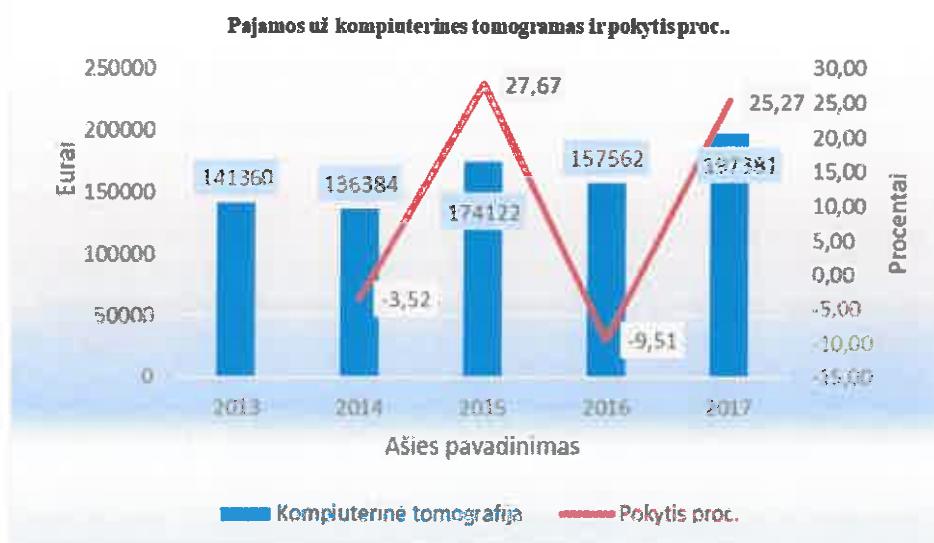
Ateinančiais metais turėtų išlikti panaši tendencija. Yra pakankamai gydytojų, kurie atlieka dienos chirurgijos operacijas.



Stebėjimo paslaugų apimtys didėjo iki 2016 metų. Buvo pasiekta maksimali apimtis, todėl ateityje numatomas augimas tik dėl įkainių didėjimo.



2017 m. slaugos paslaugos buvo teikiamos intensyviai, todėl tikimybė, kad 2018 m. apimtis didės dėl įkainių kilimo.



Pajamos už kompiuterines tomogramas mažėja, jei sugenda prietaisą. 2017 m. buvo išvengta gedimų, todėl pajamos didėjo 25,27 proc.

Kitų ligoninės padaliniuose teikiamų paslaugų apimtys neturi didelės įtakos įstaigos biudžetui. Tai pajamos, gautos teikiant ambulatorinės reabilitacijos paslaugas (33,8 tūkst. Eur), vykdant prevencines programas (26,6 tūkst. Eur).

2017 metais 60,6 proc. įstaigos pajamų sudarė pajamos, gautos už suteiktas aktyvaus gydymo paslaugas, 17,8 proc. - pajamos, gautos suteikus antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijas, 6,7 proc. – už dienos chirurgijos paslaugas.

Ligoninė teikia mokamas paslaugas, dėl kurių teikimo yra sudarytos sutartys su juridiniais asmenimis. Už suteiktas paslaugas moka neapdrausti privalomuoju sveikatos draudimu asmenys. Ligoninės struktūroje esantis Profilaktinės dezinfekcijos skyrius teikia medicininį atliekų

nukenksminimo bei dezinfekcijos paslaugas juridiniams asmenims. Pacientai moka už haloterapijos paslaugas, dalį profilaktinių tikrinimų.

2017 m. gauta 137,3 tūkst. eurų pajamų. 2017 metus lyginant su 2016 m., mokamų paslaugų apimtys mažėjo 4,9 tūkst. eurų.

### 5.3. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas

2017 metais gautas finansavimas vykdomiems projektams, įstaigos kitoms reikmėms, iš viso – 460,1 tūkst. Eur, iš jų:

1. „Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VŠĮ Tauragės ligoninėje, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“ – 108,4 tūkst. Eur (Šveicarijos konfederacija - 85 proc., Valstybės biudžetas - 15 proc.)
2. „Medicininį atliekų nukenksminimo įrenginio įdiegimas“. Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas (LAAIF) – 61,1 tūkst. Eur. (Valstybės biudžetas - 100 proc.).
3. „Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligoninėje“ – 271,8 tūkst. Eur. (ES 85proc., Valstybės biudžetas - 15 proc.)
4. Tauragės teritorinė Darbo birža, įdarbinimo subsidijos – 4,7 tūkst. Eur (Valstybės biudžetas, Europos Sajunga).
5. Mokymo įstaigos (rezidentų praktikai), kiti šaltiniai, parama 2 proc. – 14,1 tūkst. Eur.
6. Gauta parama: neatlygintinai gauta vakcinų, vaistų, kitų medicinos pagalbos priemonių ir turto – 239,9 tūkst. Eur.

Ataskaitiniai metais užbaigus įgyvendinti projektus, Tauragės rajono savivaldybės administracijai perduotas finansavimas nekilnojamojo turto vertės padidinimui – 488,7 tūkst. Eur., iš jų projektas „Avarinės būklės lifto keitimas bei nervų ir vidas ligų skyrių remontas bei medicinos įrangos įsigijimas Tauragės ligoninėje adresu V. Kudirkos g.2, Tauragės mieste“, vertė 237,5 tūkst. Eur ir projektas „Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VŠĮ Tauragės ligoninėje, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“, vertė 251,2 tūkst. Eur.

Įgyvendinus projektus, atliktas pergrupavimas ir įstaigos balanse užpajamuotas turtas, kurio vertė 412,1 tūkst. Eur, iš jų „Saulės energijos fotovoltinių modulių elektrinė“ - 221,6 tūkst. Eur bei „Energiją tausojančios technologijos akušerijos - ginekologijos skyriuje“ - 121,6 tūkst. Eur, taip pat „Nervų ligų ir vidas ligų skyrių patalpos“ - 68,9 tūkst. Eur.

**Tauragės ligoninėje 2017 m. buvo įgyvendinami šie projektai:**

1. Tęstinio projekto „Avarinės būklės lifto keitimas bei nervų ir vidas ligų skyrių remontas bei medicinos įrangos įsigijimas Tauragės ligoninėje adresu V. Kudirkos g. 2, Tauragėje“, trečiasis etapas. Projektas finansuojamas valstybės biudžeto lėšomis. 2017 metais suremontuotas Vidas ligų skyrius bei įsigytą ultragarso diagnostinė sistema.

2. Vyksta remonto darbai, vykdomi medicinos įrangos pirkimai projektui „Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligoninėje“.

3. Domimasi galimybėmis rengti bendrą projektą bendradarbiavimo per sieną LT – RU programai. Rastas partneris – Kaliningrado vaikų ligoninė. Aptartos projekto idėjos.

4. Įstaigos pastangomis tesiama projekto „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Tauragės regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ palaikymas. Šiame projekte dalyvavo penkios Tauragės regiono gydymo įstaigos: VŠĮ Tauragės ligoninė, VŠĮ Tauragės rajono pirminės sveikatos priežiūros centras, VŠĮ Jurbarko ligoninė, VŠĮ Šilalės rajono ligoninė, Pagėgių pirminės sveikatos priežiūros centras.

5. Ligoninė parengė priešprojektinį pasiūlymą projektui „Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“.

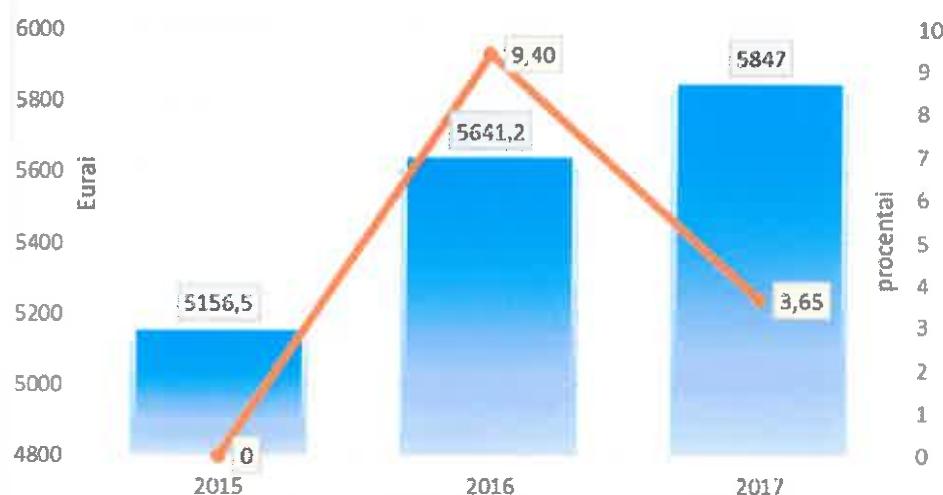
#### 5.4. Veiklos sąnaudos

Ataskaitinių metų įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudos patirtos ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbtį - 7987,5 tūkst. Eur, (iš jų panaudotas finansavimas – 534,7 tūkst. Eur).

Sąnaudų struktūra:

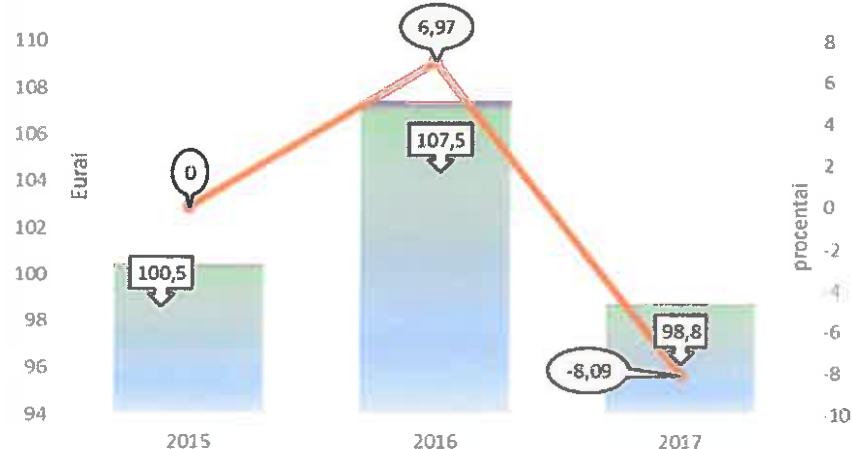
1. Darbo užmokesčis – 4482,1 tūkst. Eur (t.sk. 21,9 tūkst. Eur finansavimo lėšos - projektų, mokymo įstaigų, kt. šaltinių), (56,2 proc.) *Darbo užmokesčio fondo struktūra: pagrindinis atlyginimas – 69,2 proc., išmokos už darbą naktį ir švenčių dienomis 7,2 proc., už budėjimą skyriuose – 8,9 proc., kintami ir pastovūs priedai 3,3 proc., išmokos už darbo intensyvumą, laikiną pavadavimą ir kt. 11,4 proc.*

**Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų kitimas**



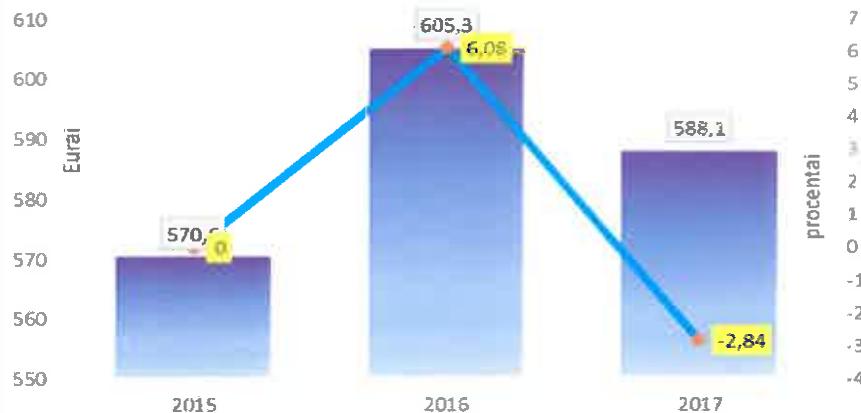
2. Socialinio draudimo įmokos – 1393,5 tūkst. Eur (17,3 proc.);
3. Maisto produktai – 98,8 tūkst. Eur (1,2 proc.);

**Sąnaudų maisto produktams kitimas**



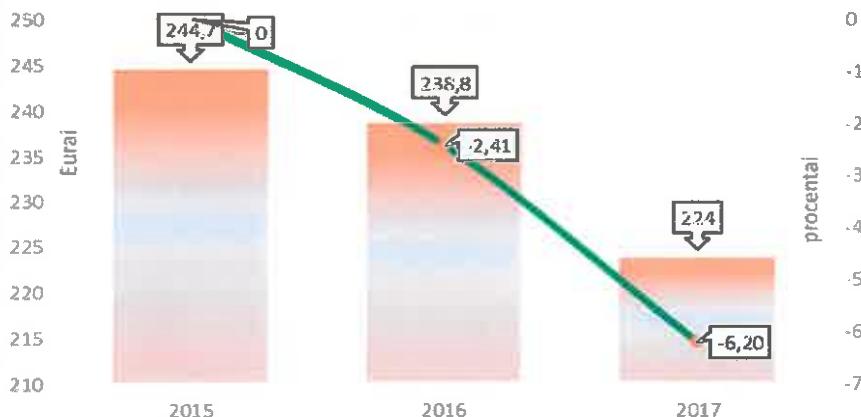
5. Vaistai, medicinos pagalbos priemonės, išskaitant finansavimo sąnaudas – 824,5 tūkst. Eur (10,3 proc.);

Sąnaudų vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms kitimas be finansavimo sąnaudų



6. Komunalinės ir ryšių paslaugos – 224,0 tūkst. Eur (2,8 proc.);

Komunalinių ir ryšio sąnaudų kitimas



7. Transporto sąnaudos – 27,5 tūkst. Eur (0,4 proc.), 2016 m. šios sąnaudos sudarė 29,2 tūkst. eurų.

8. Turto paprastas remontas ir eksplotavimas – 174,4 tūkst. Eur (2,2 proc.), 2016 m. sąnaudos buvo 50,8 tūkst. Eur mažesnės ir sudarė 123,6 tūkst..

9. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, rezidentų ruošimas, komandiruotės – 14,4 tūkst. Eur (0,2 proc.), 2016 m. šiam tikslui buvo išleista 8,7 tūkst. Eur, arba 5,7 tūkst. mažiau.

10. Pacientų ištýrimas kitose sveikatos priežiūros įstaigose – 38,5 tūkst. Eur (0,5 proc.), 2016 m. šios sąnaudos sudarė 38,7 tūkst. Eur.

11. Kitos atsargos (medžiagos), inventorius, paslaugos – 290,2 tūkst. Eur (3,6 proc.), 2016 m. ši sąnaudų grupė sudarė 254,9 tūkst. Eur, arba 35,3 tūkst. mažiau.

12. Civilinės atsakomybės draudimas – 15,3 tūkst. Eur (0,2 proc.), 2016 m. -17,1 tūkst.

13. Ilgalaikio turto (įsigyto projektų finansavimo ir įstaigos lėšomis) nusidėvėjimas – 404,3 tūkst. Eur (5,1 proc.), t.sk. įsigyto turto įstaigos lėšomis 169,7 tūkst. 2016 metais - 394,5 tūkst. Eur (5,1 proc.), t. sk. įsigyto turto įstaigos lėšomis 111,7 tūkst. Eur.

Sukaupta turto nusidėvėjimo suma, rodo kiek įstaiga lėšų gali skirti investicijoms.

Darbo užmokesčio sąnaudų dydis procentais nuo uždirbtų įstaigos pajamų – turi neviršyti 60. Tai vienas iš įstaigos veiklos vertinimo rodiklių. 2017 m. darbo užmokesčiui buvo skirta 149,1 tūkst. eurų daugiau, lyginant su 2016 metais, tačiau procentas visose sąnaudose sumažėjo iki 59,79 proc., arba 0,39 punkto.

**Darbo užmokesčio sąnaudų kitimas lyginant su įstaigos pajamomis**



### 5.5. Atsargos (eurais)

	Maisto produktai	Vaistai, medicinos priemonės	Kitos atsargos	Trumpalaikis	
				turtas sandėlyje	Iš viso
<b>Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2016-12-31)</b>	1751	49713	17652	25653	<b>94769</b>
<b>Finansinių metų pabaigoje (2017-12-31)</b>	1890	43045	7893	22181	<b>75009</b>

Per ataskaitinį laikotarpį atsargų rezervas įstaigoje sumažėjo 19,8 tūkst. Eur. Turimas atsargų kiekis garantuoja nenutrūkstamoje įstaigos veikloje būtiniausią poreikių užtikrinimą.

### 5.6. Finansinis rezultatas

Viešosios įstaigos néra pelno siekiantys juridiniai vienetai. Įstaigos tikslas néra pelno siekimas.

Ataskaitinių metų įstaigos finansinis veiklos rezultatas teigiamas, perviršis 6,4 tūkst. Eur. 2016 m. finansinis rezultatas buvo neigiamas (deficitas) -68 tūkst. Eur.

### 5.7. Pinigai

	Banke	Kasoje	Iš viso
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2016-12-31)	385462	197	385659
Finansinių metų pabaigoje (2017-12-31)	314550	501	315051

Pinigų likutis banke, užtikrina savalaikį atlyginimų išmokėjimą darbuotojams. Ataskaitinių metų gruodžio mėn. teritorinės ligonių kasos perivedė 366,2 tūkst. Eur avansą už gruodžio mėnesį suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas. Sutartyse su ligonių kasomis avanco mokėjimas nenumatytas. Kai įstaigai trūksta apyvartinių lėšų, avansinis mokėjimas suteikia finansinio stabilumo: suteikia galimybę savalaikiai atsiskaityti su darbuotojais ir tiekėjais.

### 5.8. Įsipareigojimai įstaigai (eurais)

	Teritorinės ligonių kasos	Kiti Paslaugų pirkejai	Iš viso
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2016-12-31)	316242	18125	334367
Finansinių metų pabaigoje (2017-12-31)	430105	12700	442805

Teritorinių ligonių kasų įsisikolinimo suma atitinka 70 proc. vidutinių vieno mėnesio pajamų, apmokamų iš PSDF biudžeto, dydį.

### 5.9. Įstaigos įsipareigojimai (eurais) ir sukauptos mokėtinės sumos

	Tiekejams moketinos sumos	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	Iš viso
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2016-12-31)	454760	490640	945400
Finansinių metų pabaigoje (2017-12-31)	340489	485364	825853

Įstaigos įsipareigojimų koeficiente pokytis teigiamas: 2017 m. 757856 Eur/82583 Eur = 0.92, 2016 m. šis koeficientas buvo 0,77.

### 5.10. Sukauptos mokėtinės sumos

	Fizinių asmenų sk.	Nepanaudotų atostogų kalendorinių dienų sk.	Suma (įskaityta SODRA)
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2016-12-31)	484	12775	500602
Finansinių metų pabaigoje (2017-12-31)	465	12259	464808

*Palyginimas įstaigoje vieno mėnesio su darbo santykiais susijusių įsipareigojimų dydis vidutiniškai 490 tūkst. Eur. Nepanaudotų atostogų kaupinių suma sumažėjo 7,7 proc.*

### 5.11. Ilgalaikio turto būklė

	Infrastruktūros ir kiti statiniai	Medicininė įranga, instrumentai	Transporto priemonės	Baldai, biuro įranga	Kitas ilgalaikis turtas	Nebaigtą statybą (projektai)
<b>IMT įsigijimo vertė 2017 m. sausio 1 d.</b>	<b>0</b>	<b>2627292</b>	<b>144871</b>	<b>267906</b>	<b>801958</b>	<b>926 745</b>
Pirkto turto įsigijimo savikaina	228764	260210		32638	201053	89281
Pergrupavimas		0				-412136
Nurašytas turtas		-138234	-1969	-8341	-1710	
Perduota IT vertė padidinimui		0	0	0	0	-488716
Sukaupta nusidevėjimo suma laikotarpio pradžioje	0	-1797262	-82884	-178897	-233367	
Apskaičiuota nusidevėjimo suma per ataskaitinį laikotarpį	-7873	-235498	-17865	-37812	-42952	
Sukaupta nurašyto turto nusidėvėjimo suma		138234	1969	8341	1710	
<b>IMT likutinė vertė 2017 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>220891</b>	<b>854742</b>	<b>44122</b>	<b>83836</b>	<b>726692</b>	<b>115174</b>

### 5.12. Panaudos sutarties pagrindu perduotas naudoti turtas, apskaitomas įstaigos užbalansinėje sąskaitoje

**Panaudos sutarčių galiojimas.** Tauragės rajono savivaldybė, SAM: 10 metų ir neterminuotos.  
Kiti šaltiniai: nuo 1 meč iki neterimuotų.

Panaudos davėjai skaičiuoja turto nusidėvėjimą. Įstaiga ši turtą apskaito nebalansinėje sąskaitoje.  
Pagal panaudos sutartis gauto turto, kurio sutarties laikotarpis nėra pasibaigęs, vertė:

Eil. Nr.	Materialiojo turto grupės. Panaudos davėjai	Įsigijimo vertė (EUR)	
		Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.1	Tauragės rajono savivaldybė, viso: Kiti pastatai	8 567 564	7 718 999
1.2	Mašinos ir įrenginiai. Medicinos įranga	7 282 434	6 563 750
1.3	Baldai ir biuro įranga	1 206 569	1 076 978
1.4	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	408	408
2	Sveikatos apsaugos ministerija, viso:	78 153	77 863
2.1	Mašinos ir įrenginiai. Medicinos įranga	367 808	238 063
2.2	Transporto priemonės	147 895	147 895
3	LSMU VšĮ Kauno klinikos, viso:	219 913	90 168
		<b>322 066</b>	<b>319 031</b>

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

3.1	Mašinos ir įrenginiai. Medicinos įranga	322 066	319 031
4	Kiti šaltiniai, viso:	56 838	79 953
4.1	Mašinos ir įrenginiai. Medicinos įranga	56 838	79 953
	<b>Iš viso</b>	<b>9 314 276</b>	<b>8 356 046</b>

5.13. Ligoninės 2017 metų veiklos rezultatų ataskaita

Eil. Nr.	Straipsniai	Ataskaitinis laikotarpis 2017	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis 2016
A.	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>7.993.855,37</b>	<b>7609498,77</b>
I.	FINANSAVIMO PAJAMOS	534.662,13	521508,50
I.1.	Iš valstybės biudžeto	57.146,27	61167,11
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų		
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lešų	227.940,51	240715,59
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	249.575,35	219625,80
II.	<b>MOKESČIŲ IR SOCIALINIŲ ĮMOKŲ PAJAMOS</b>		
III.	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS</b>	<b>7.459.193,24</b>	<b>7087990,27</b>
III.1.	Pagrindines veiklos kitos pajamos	7.459.193,24	7088010,27
III.2.	Pervestinė pagrindinės veiklos kitų pajamų suma		-20,00
B.	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>-7.980.429,21</b>	<b>-7708381,73</b>
I.	DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	-5.875.619,99	-5641207,67
II	NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS	-404.258,78	-394514,21
III.	KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	-224.031,27	-238763,30
IV.	KOMANDIRUOČIŲ	-2.238,45	-3215,92
V.	TRANSPORTO	-27.486,10	-29157,77
VI.	KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	-12.173,03	-8664,45
VII.	PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	-174.431,29	-123585,43
VIII.	NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ	-3.498,87	-1360,50
IX.	SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	-1.080.952,93	-1105128,33
X.	SOCIALINIŲ IŠMOKŲ		0
XI.	NUOMOS		0
XII.	FINANSAVIMO		0
XIII.	KITŲ PASLAUGŲ	-156.177,56	-102369,86
XIV.	KITOS	-19.560,94	-26808,65
C.	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS</b>	<b>13.426,16</b>	<b>-65277,32</b>
D.	<b>KITOS VEIKLOS REZULTATAS</b>		<b>0,00</b>
I.	KITOS VEIKLOS PAJAMOS		0,00
II.	PERVESTINOS Į BIUDŽETĄ KITOS VEIKLOS PAJAMOS		

<b>III.</b>	<b>KITOS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>		
<b>E.</b>	<b>FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>-7.084,36</b>	<b>-2678,21</b>
<b>F.</b>	<b>APSKAITOS POLITIKOS KEITIMO IR ESMINIŲ APSKAITOS KLAIDŲ TAISYMO ĮTAKA</b>		
<b>G.</b>	<b>PELNO MOKESTIS</b>		
<b>H.</b>	<b>GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS PRIEŠ NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKĄ</b>	<b>6.341,80</b>	<b>-67955,53</b>
<b>I.</b>	<b>NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKA</b>		
<b>J.</b>	<b>GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS</b>	<b>6.341,80</b>	<b>-67955,53</b>
<b>I.</b>	<b>TENKANTIS KONTROLIUOJANČIAJAM SUBJEKTUI</b>		
<b>II.</b>	<b>TENKANTIS MAŽUMOS DALIAI</b>		

VšĮ Tauragės ligoninės veiklos rezultatas yra teigiamas. Įtakos turėjo aktyvus taupymo priemonių taikymas mažinant sąnaudas.

#### 5.14. Sąnaudos valdymo išlaidoms

Įstaigos pagrindinės veiklos 2017 metų sąnaudos 7452,8 tūkst. Eur, iš jų vadovaujančių darbuotojų sąnaudos - 148,8 tūkst. Eur ir sudaro 2 proc. 2017 m. siektinose užduotyse nurodyta, kad valdymo išlaidos negali viršyti 4 procentų.

#### 5.15. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

Direktorius darbo užmokesčis nustatytas vadovaujantis 1996 m. birželio 6 d. Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 15<sup>1</sup> straipsnio „LNSS viešujų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų darbo apmokėjimo tvarka“ 2 dalies 2 punktu.

„LNSS stacionarinių viešujų įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurių išlaidos yra apmokamos (kompensuojamos) iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vadovų mėnesinės algos pastoviosios dalies dydis nustatomas atsižvelgiant į įstaigos lygmenį ir apskaičiuojamas valstybės politiką, teisę, valstybės pareigūnų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos (atlyginimo) bazinį dydį dauginant iš koeficiente: 2) LNSS regiono lygmens viešujų įstaigų vadovų – 13,8“ (2011-06-30 d. redakcija).

Kintamoji dalis, kuri buvo skaičiuota 2017 metais, nustatyta Tauragės rajono savivaldybės tarybos sprendimu:

2017 m. balandžio 27 d. Tauragės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-137 „Dėl mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio nustatymo viešosios įstaigos Tauragės ligoninės direktoriui Irmantui Mockui“ iki jo darbo sutarties pabaigos datos. Nuo 2017 m. gruodžio 20 d. iki 2018 m. balandžio 30 d. viešosios įstaigos Tauragės ligoninės direktoriui Liutaurui Indriuškai nustatytas mėnesinės algos kintamosios dalies dydis 40 proc. nuo pastoviosios mėnesinės algos dalies dydžio.

Ligoninės direktoriui Irmantui Mockui iki 2017 m. liepos 1 d. buvo priskaičiuota 27839,28 eurai darbo užmokesčio bei kompensacijų nutraukiant darbo sutartį. Ligoninės direktoriui Liutaurui Indriuškai nuo jo darbo sutarties sudarymo 2017 m. rugsėjo 4 d. iki ataskaitinių metų pabaigos priskaičiuota 10949,40 eurų. Kitų išmokų nebuvo priskaičiuota.

## 5.16. Įstaigos išlaidos kolegalių organų nariams

2017 metais Viešoji įstaiga nepatyrė išlaidų kolegalių organų nariams.

## 6. Vidaus medicinos auditu veikla

Tauragės ligoninės vidaus medicininis auditas teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų įgyvendinimą ir kontrolę vykdo vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V- 338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai (LST EN ISO 9001:2015), Vadybos sistemų auditu gairės (LST EN ISO 19011:2012), Kokybės vadybos sistemos. EN ISO 9001:2015 taikymas sveikatos priežiūrai standartų reikalavimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“, kitais teisės aktais ir vidaus dokumentais.

2017 m. vidaus medicininio auditu veiklos kryptys: planiniai ir neplaniniai patikrinimai, pacientų skundų, prašymų nagrinėjimas, vidaus dokumentų rengimas.

Vidaus medicininio auditu grupės darbas 2017 m. buvo vykdomas pagal Tauragės ligoninės direktoriaus 2017 m. sausio 6 d. įsakymu Nr. V-4 patvirtintą vidaus medicininių auditų planą ir Vidaus medicininio auditu grupės darbo planą.

**Vidaus medicininių auditai.** Vadovaujantis ligoninės direktoriaus vidaus medicininiu auditu planu, atlikti planiniai ir neplaniniai vidaus ir medicininių auditai ligoninės skyriuose, padaliniuose, iš jų:

✓ 12 planinių auditų, kurių metu buvo tikrinama ir vertinama sergančių cukriniu diabetu slaugos paslaugų teikimo atitikimas nustatytiems reikalavimams, Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugų vertinimas, įdiegtų akušerijos protokolų vykdymas, klinikinės diagnostikos laboratorijos vykdomos veiklos atitikimas nustatytiems reikalavimams, dienos chirurgijos paslaugų atitikimas nustatytiems reikalavimams, antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų siuntimų ir medicininių dokumentacijos pildymas, personalo rankų higienos atitiktis nustatyta procedūrai, miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitiktis teisės aktų reikalavimams. Po atliktu auditu buvo parengtos ataskaitos, kuriose pateikti patikrinimų rezultatai, nustatytos neatitinktys, išvados ir pastabos. Išanalizavus neatitinkčių, pastabų priežastis, paskirti koregavimo veiksmai, numatytos prevencinės priemonės, pateiktos 29 rekomendacijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti. Atliktu patikrinimų ataskaitos buvo pateiktos ligoninės administracijai, aptariama su atitinkamų skyrių vedėjais, vyr. slaugytojais.

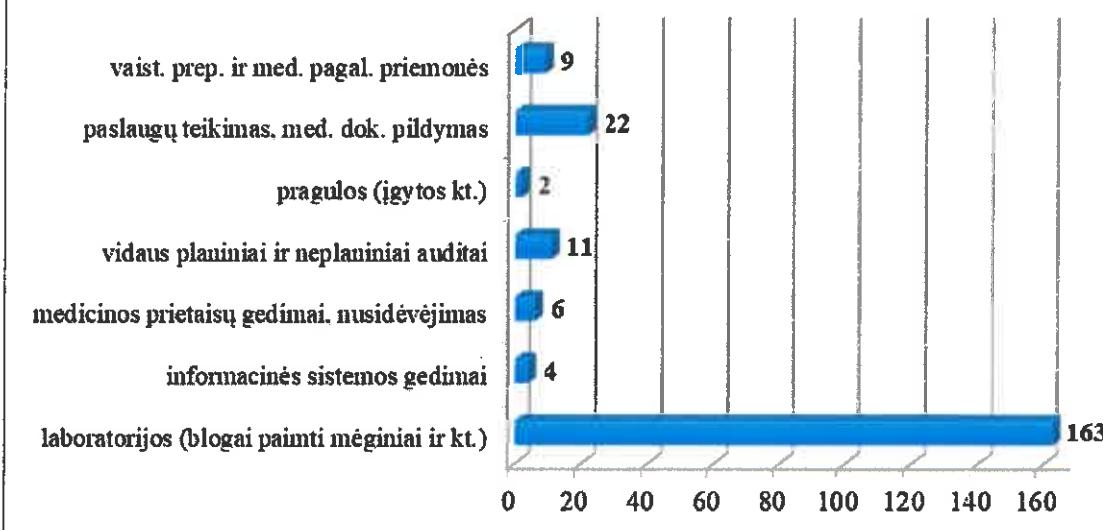
✓ 5 neplaniniai auditai, 4 auditai tiriant pacientų skundus, prašymus ar jų atstovų skunduose pateiktą informaciją, pateikti siūlymai nustatyti neatitinkčių pašalinimui. 1 neplaninis auditas dėl otorinolaringologijos paslaugų teikimo atitikties nustatytiems reikalavimams. Atlikus auditą nustatytos neatitinktys, paskirti koregavimo veiksmai, pateiktos rekomendacijos.

**Vidaus auditas.** Vidaus auditorius atliko vidaus auditus įstaigos skyriuose ir padaliniuose, turto valdymo ir naudojimo, finansų valdymo, veiklos srityse. Iš viso atlikti 7 planiniai, 1 neplaninis vidaus auditas. Vidaus auditų metu buvo tikrinama ir vertinama, ar ligoninėje sukurtos ir įgyvendintos vidaus kontrolės procedūros, ar vykdant funkcijas laikomasi teisės aktų ir įstaigos vidaus dokumentų reikalavimu, buvo atlikti auditai: nepanaudotų kasmetinių atostogų inventorizacija, ligoninės darbuotojų budėjimo namuose vertinimas, atsargų išdavimo iš sandėlio, komandiruočių, audituoti skyriai: Radiologijos skyrius, Konsultacijų poliklinikos, Profilaktinės dezinfekcijos skyrius, Virtuvė. Atlikus vidaus auditus, buvo parengtos vidaus auditu ataskaitos, kuriose pateikti apibendrinti rezultatai, neatitinkimai, išvados ir rekomendacijos. Rekomendacijos pateiktos dėl ekonomiškesnio lėšų

naudojimo, tikrintų padalinių darbo organizavimo tobulinimo. Atlirkę patikrinimų medžiaga buvo pateikta direktoriui, bei aptarta su atitinkamą skyrių padalinių vadovais bei darbuotojais.

**Neatitikčių registravimas.** 2017 m. atlakta visuose ligoninės skyriuose ir padaliniuose užregistruotų neatitikčių analizé. Ligoninės skyriuose ir padaliniuose 2017 m. užregistruota 216 neatitikčių, iš jų: 43 - stacionaro skyriuose, padaliniuose; 163 - Klinikinėje diagnostikos laboratorijoje; 11 – atliekant planinius ir neplaninius auditus.

#### Neatitikčių pasiskirtymas pagal tipus (skč.)



Nustatytioms neatitiktims skyrių vedėjai, vyr. slaugytojos nustatė koregavimo veiksmus, jų įvykdymo terminus ir atsakingus vykdytojus, buvo taikytos prevencinės priemonės. Lyginant su 2016 m. bendras užregistruotų neatitikčių skaičius stacionaro skyriuose 2017 m. sumažėjo 3 proc. (2016 m. – 63, 2017 m. – 43).

**Nepageidaujami įvykiai.** Vidaus medicininis auditas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmenų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-401 „Dėl Privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ organizavo nepageidaujamų įvykių registravimą, atliko jų priežasčių analizę bei pateikė siūlymus ligoninės administracijai. 2017 m. ligoninės skyriuose bei padaliniuose nustatytos 42 hospitalinės infekcijos, skyriuose hospitalinių infekcijų atvejais buvo taikomos prevencinės priemonės, informuoti atsakingi asmenys, institucijos. Nepageidaujamų įvykių, susijusių su medicinos prietaisų naudojimu, kraujo ir jo komponentų ruošimu ar transfuzija, vaistinių preparatų naudojimu, pacientų, darbuotojų, gyventojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis 2017 m. neužregistruota.

Istaigoje siekiant gerinti paslaugų kokybę bei pacientų saugą registruojami papildomi nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų traumomis, griuvimais, įvykiais po operacijos ar procedūros, išsvysčiusiomis pragulomis. 2017 m. užregistruota 10 nepageidaujamų įvykių atvejų, iš jų: 7 - pacientų griuvimai ir traumas, 2 - pragulos ir 1 pooperacinės komplikacijos atvejais.

Klinikinėje diagnostikos laboratorijoje užregistruoti 35 nepageidaujami įvykiai, iš jų 5 dėl išorinės kokybės kontrolės, kiti dėl medicinos prietaisų (analizatorių) gedimo. Nepageidaujami įvykiai koreguoti, kur buvo įmanoma atliliki korekcinių ir prevencinių veiksmai.

**Pacientų skundai ir prašymai.** Pacientų skundai ligoninėje nagrinėjami vadovaujantis direktoriaus 2013 m. liepos 15 d. įsakymu Nr. V-74 „Pacientų ir kitų asmenų skundų, prašymų

„nagrinėjimas“ nustatytu tvarkos aprašu. 2017 m. ligoninėje buvo gauti 6 skundai (ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis skundėsi – 3 pacientai, stacionarinėmis - 3 pacientai). Skundams išnagrinėti ligoninės direktoriaus įsakymais buvo sudarytos specialistų komisijos. Išnagrinėjus skundus nustatyta: 1 skundas buvo pagrįstas, 2 – iš dalies pagrįsti, 3 nepagrįsti skundai. Skundų nagrinėjimo komisijos išvados, parengtos ataskaitos, pasiūlymai pateikiti administracijai, atsakymai išsiųsti pareiškėjams.

Atlikus gautų skundų palyginamąjį analizę 2015 m. (5), 2016 m. (4), 2017 m. (6), nustatyta, kad ligoninėje gaunamų skundų skaičius išlieka panašus.

**Kokybės vadybos dokumentų rengimas ir KVS dokumentų peržiūrėjimas.** Kasmet ligoninės kokybės vadybos sistema plečiama, rengiami, peržiūrimi, atnaujinami kokybės vadybos dokumentai vadovaujantis direktoriaus 2012 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V-136 patvirtintu KVS P01 „Kokybės vadybos sistemos dokumentų rengimo metodika“ aprašu. 2017 m. parengti 2 nauji diagnostikos ir gydymo protokolai, 32 nauji ir atnaujinti kokybės vadybos sistemos dokumentai, susiję su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimu (vadybos dokumentai, diagnostikos ir gydymo protokolai, slaugos protokolai, darbo procedūros ir kt.), 49 kiti KVS dokumentai (pacientų sutikimai, atmintinės patientams, formos, žurnalai).

**Patientų pasitenkinimo Tauragės ligoninėje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimas.**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo reikalavimais, siekiant gerinti patientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis Tauragės ligoninėje, vykdoma patientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis apklausa.

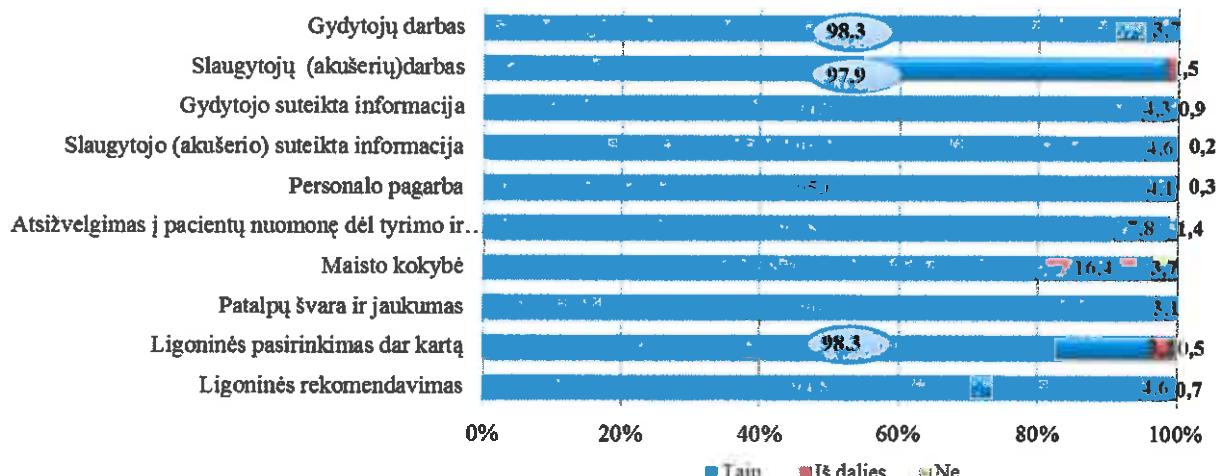
Reikalingas imties dydis nustatytas atsižvelgiant į ligoninės skyrius stacionarizuotų patientų skaičių 2016 metais. Imties dydis apskaičiuotas naudojant Paniotto formulę bei atsižvelgiant į 5 proc. paklaidą.

SAM anketa sudaryta iš 10 klausimų. Klausimyne pasirinkti šie paslaugų kokybės aspektai: pasitenkinimas gydytojų ir slaugytojų darbu, informacijos teikimo patientams, personalo pagarbos, paciento galimybė dalyvauti priimant sprendimus, paciento saugumas ir fizinė aplinka, paslaugų kokybės vertinimas ir rekomendavimas gydytis šioje ligoninėje savo artimiesiems. Maksimali galima anketos balų suma – 20 balų. Apskaičiuotas ligoninėje užpildytų stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketų balų sumos aritmetinis vidurkis.

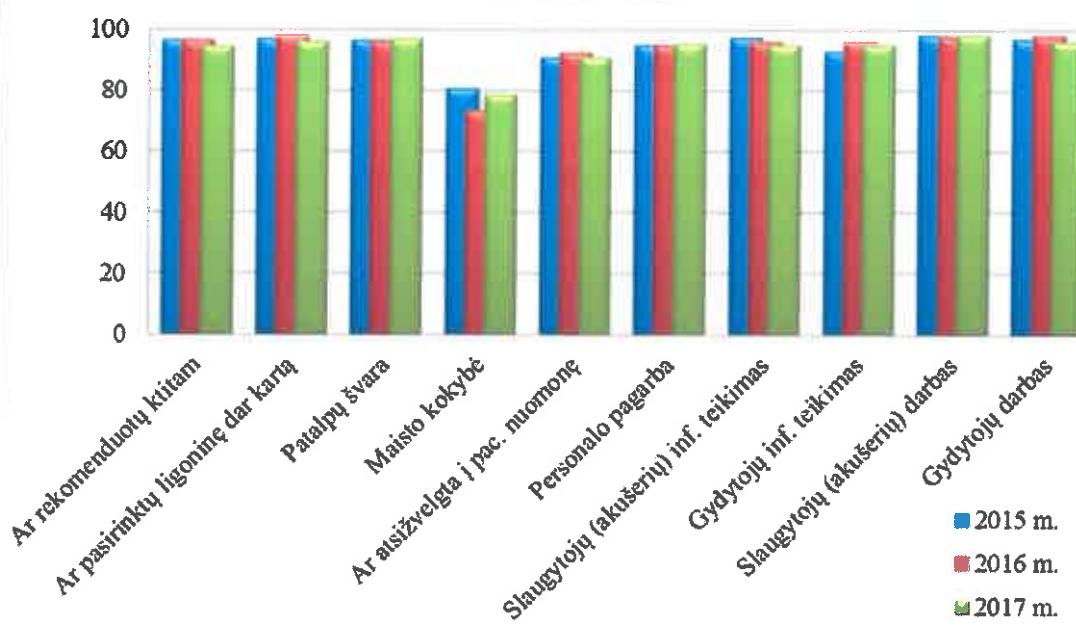
Apklausa buvo atliekama kiekviename skyriuje, patientui išvykstant buvo prašoma užpildyti patientų apklausos anketą. Vertintos tik visiškai užpildytos anketos. Apklausos metu pilnai anketas užpildė 591 patientas, iš jų moterys sudarė 71,2 proc., vyrai – 28,8 proc. Dalyvavusių apklausoje socialinė padėtis: 42,1 proc. – pensininkai, 31,3 proc. - dirbantys, 13,6 proc. – bedarbiai, 10,3 proc. – vaikai, 2,7 proc. – studentai.

2017 m. Tauragės ligoninės pasitenkinimo suteiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis balais - 19,19 (maksimali balų suma 20), lyginant su 2015m. - 2016 m. apklausos rezultatais šis rodiklis išlieka stabilus. Patientų pasitenkinimo lygio procentinis pasiskirstymas pagal anketos klausimus ir patientų pasitenkinimo rodikliai pagal skyrius pateikti 2, 3 pav.

**Pacientų pasitenkinimo paslaugomis pasiskirstymas pagal anketos klausimus  
2017 m.**



**Stacionarinių asmenų sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas  
2015 m. - 2017 m.**

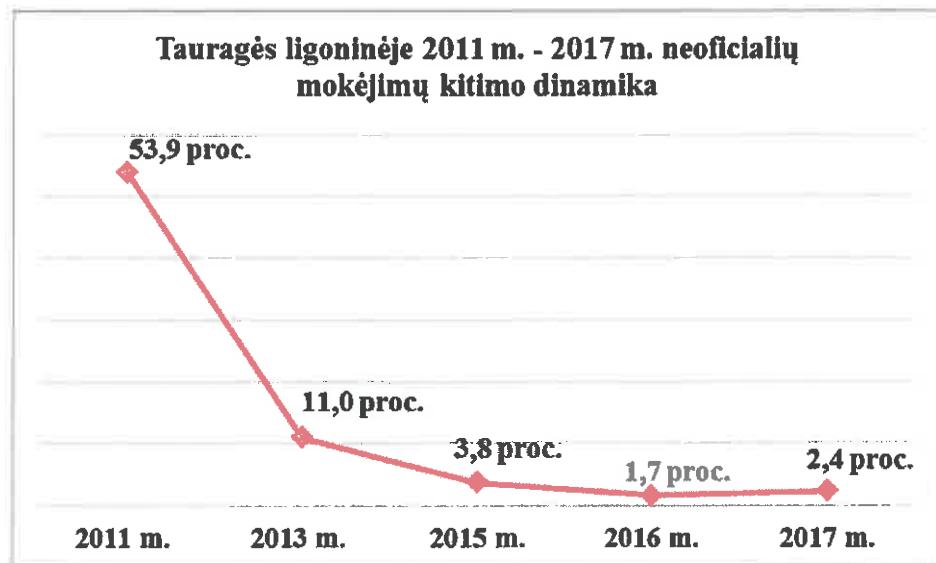


**Antikorupcinių priemonių įgyvendinimas Tauragės ligoninėje 2017 m.**

Tauragės ligoninėje korupcijos prevencija vykdoma vadovaujantis korupcijos prevencijos priemonių planu, kuris patvirtintas direktoriaus 2015 m. vasario 12 d. įsakymu Nr. V- 20. Viena iš korupcijos prevencijos priemonių buvo pacientų apklausa. Vykdant pacientų pasitenkinimo suteiktomis sveikatos priežiūros paslaugomis apklausa, buvo pateiktas klausimas apie neoficialius mokėjimus įstaigoje. Apklausos rezultatai parodė, kad 2,4 proc. mokėjo neoficialiai, 97,4 proc. neteko mokėti. Lyginant su 2011 m. - 2016 m. tyrimų rezultatais, neoficialių mokėjimų atvejų ligoninėje ženkliai mažėja, 2017 m. - 0,7 proc. padidėjo (4 pav.). Vadovaujantis tyrimo rezultatais, matome, kad ligoninėje nuo 2010 m. vykdoma korupcijos prevencija: parengtos ir patvirtintos korupcijos prevencijos

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

programos, jų įgyvendinimo planai, skelbiamos taisyklės, reglamentuojančios darbuotojų elgesį susidūrus su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, patvirtintas darbuotojų elgesio kodeksas, informacijos skelbimas pacientams korupcijos prevencijos klausimais stenduose bei ligoninės interneto svetainėje ir kt. taikytos priemonės, ženkliai sumažino neoficialių mokėjimų dažnį ligoninėje.



## **7. Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės kiekybinių ir kokybinių veiklos rodiklių vertinimas**

2017 m. balandžio mėn. 27 d. įvykusiam Tauragės rajono savivaldybės tarybos posėdyje buvo patvirtintos viešajai įstaigai Tauragės ligoninei keliamos siektinos veiklos užduotys (Nr. 1- 132).

Pateikiame šių rodiklių faktiškai pasiektais reikšmes.

Eil. Nr.	Vertinimo rodikliai	2017 m.	Pastabos
<b>1. Kiekybiniai vertinimo rodikliai</b>			
1.1.	Siekti teigiamo įstaigos veiklos rezultato.	6,4 tūkst. eurų perviršis	Rezultatas teigiamas, <b>rodiklis pasiektas</b> . 2016 m. buvo neigiamas – (-68 tūkst. eurų).
1.2.	Siekti užtikrinti, kad sąnaudų darbo užmokesčiui dalis būtų ne mažesnė kaip 55 procentai nuo visų įstaigos uždirbtų pajamų ir ne didesnė kaip 60 procentų.	59,8	Skaičiuojama nuo visų uždirbtų įstaigos pajamų (%). Įstaigos pagrindinės veiklos pajamos yra 7459,2 tūkst. eurų, sąnaudos darbo užmokesčiui – 4460,2 tūkst. eurų. Skaičiuota remiantis šios ataskaitos 5.1. ir 5.4. dalyse pateiktais duomenimis apie visas veiklos pajamas ir sąnaudas bei sąnaudas darbo užmokesčiui. <b>Rodiklis pasiektas.</b>
1.3.	Siekti, kad įstaigos sąnaudos valdymo 2 proc.	2 proc.	Įstaigoje yra 4 vadovaujantieji

	išlaidoms neviršytų 4 procentų.		darbuotojai, skaičiuotos visos išlaidos vadovaujantiems darbuotojams. Įstaigos pagrindinės veiklos 2017 metų sąnaudos 7452,8 tūkst. Eur (7987,5-534,7) - iš jų, vadovaujančių darbuotojų sąnaudos - 148,8 tūkst. Eur ir sudaro 2 proc. 2016 m. buvo 1,9 proc. <b>Atitinka kriterijų.</b>
1.4.	Pradėti įgyvendinti Europos Sąjungos struktūrinų fondų finansuojamą projektą „Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligonineje“, pasirašyti finansavimo – administravimo sutartį	Pasiekta	Finansavimo – administravimo sutartis pasirašyta 2017 m. balandžio 14 d. Projektas įgyvendinamas. <b>Atitinka kriterijų.</b>
1.5.	Vykdyti valstybės investicijų programos projekte numatytas veiklas 2017 metams (Vidaus ligų skyriaus remonto užbaigimas)	Pasiekta	Vienas iš Valstybės investicijų projekto etapų įgyvendintas laiku. 2017 m. gegužės men. suremontuotas Vidaus ligų skyrius. Buvo gauta 110 tūkst. eurų papildomai, apmoketa įsigytą ultragarso sistemą. 2017 m. skirtos lėšos panaudotos (235 tūkst. eurų). <b>Atitinka kriterijų.</b>
<b>2. Kokybiniai vertinimo rodikliai</b>			
2.1.	Siekti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis ir jų kokybe. Atliekti pacientų apklausą dėl pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.	Pasiekta	Apklausa atlikta. Gauta 591 anketa. Pacientai patenkinti teikiamomis paslaugomis. Pasitenkinimo įvertinimas – 19,19 balų iš 20. 2017 m. buvo gauti 6 skundai, iš jų 1 pagrįstas. <b>Atitinka kriterijų.</b>
2.2.	Siekti, kad teisminių bylų skaičius nebūtų didesnis nei trys.	Pasiekta	Teisminių ginčų nebuvvo. <b>Atitinka kriterijų.</b>
2.3.	Siekti, kad Teritorinei ligonių kasai atliekant tikrinimus, įstaiga PSDF biudžetui grąžintų ne daugiau kaip 0,5 proc. lėšų nuo sutartinės sumos.	Pasiekta	2017 metais buvo grąžinta 3399 eurų suma į PSDF biudžetą dėl teritorinių ligonių kasų atlirkų patikrinimų. Grąžinta suma sudaro 0,05 procento nuo sutartinės sumos (7321862 eurų). Tai 2,4 karto mažiau nei 2016 metais. 2016 m. TLK buvo grąžinta 8215,07 eurų. <b>Atitinka kriterijų.</b>
2.4.	Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, atliekant periodinius padalinių auditus.	Pasiekta	Atlikti 23 padalinių auditu tikrinimai, pateiktos rekomendacijos. <b>Atitinka kriterijų.</b>
2.5.	Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kvalifikaciją.	Pasiekta	Kvalifikaciją keliantiems darbuotojams sudaromos sąlygos, apmokama seminarų kaina,

			darbuotojams suteikiamą galimybę vykti įstaigos transportu, mokamas darbo užmokestis kvalifikacijos kėlimo metu. Kvalifikaciją kėlė 43 gydytojai, 42 slaugytojos bei 6 kiti darbuotojai.
2.6.	Siekti, kad, darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 5 procenčių.	Atitinka	<b>Atitinka kriterijų.</b> 2017 m. darbuotojų kaitos rodiklis – 3,79 proc.
2.7.	Užtikrinti, kad būtų tenkinami regioninei ligoninei keliami reikalavimai dėl teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo gyventojams: 1. ne mažiau 300 gimdymų per metus; 2. ne mažiau 1000 didžiųjų operacijų per metus; 3. ne mažiau 60 sąnarių endoprotezavimo operacijų per metus.	Atitinka	<b>Atitinka kriterijų.</b> 2017 m. priimti 452 gimdymai. Atlikta 1335 didžiųjų operacijų. Atlikta 187 sąnarių endoprotezavimo operacijos. 2016 m. – 487 gimdymai. Atlikta 1313 didžiųjų operacijų. Sąnarių endoprotezavimo operacijų – 157. <b>Atitinka kriterijų.</b>
2.8.	Siekti, kad teikiamu prioritetinių paslaugų apimtis (antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijos, pacientų stebėjimas, Priemimo- skubiosios pagalbos skyriuje teikiamos paslaugos, dienos chirurgijos sąlygomis teikiamos paslaugos) nemažėtų.	0,1 proc. mažiau	2017 m. iš viso suteikta 4749 stebėjimo, 4865 priemimo – skubiosios pagalbos bei 87397 ambulatorinės antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijos, 1292 dienos chirurgijos operacijos. Iš viso – 98303 paslaugos. 2016 m. iš viso suteikta 4875 stebėjimo, 2258 priemimo – skubiosios pagalbos bei 90005 ambulatorinės antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijos, 1298 dienos chirurgijos operacijos. Iš viso 98436. 2017 metais suteikta 133 paslaugomis, arba 0,1 proc. mažiau nei 2016 m. <b>Išvada: dydis nereikšmingas vertinant bendras apimtis.</b>
2.9.	Tobulinti ligoninės interneto svetainę ir taikomąsias programas.	Atitinka	Ligoninės interneto svetainė modernizuota, parengta mobilioji versija ir versija neįgaliems. Nuolat tobulinamos buhalterinės apskaitos programos bei Ligoninės informacinė sistema.
2.10.	Vykdyti korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemones pagal patvirtintą planą.		<b>Atitinka kriterijų.</b> Vykdomas pacientų apklausos. Parengtos ir patvirtintos korupcijos prevencijos programos, jų įgyvendinimo planai, skelbiama

taisyklės, reglamentuojančios darbuotojų elgesį susidūrus su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, patvirtintas darbuotojų elgesio kodeksas, vykdoma informacijos sklaida pacientams ir darbuotojams korupcijos prevencijos klausimais stenduose bei ligoninės interneto svetainėje. Pildomos viešųjų ir privačių interesų deklaracijos.  
**Atitinka kriterijų.**

## 8. VšĮ Tauragės ligoninės perspektyvos ir ateities planai

Visos įstaigos planuoja savo ateitį bei perspektyvą, todėl tai yra aktualu ir Tauragės ligoninės vadovams, Gydymo bei Slaugos taryboms, nes siekiama, kad Tauragės rajono ir apskrities gyventojams būtų užtikrintas kokybiškų, prieinamų antrojo lygio stacionaro bei ambulatorinių paslaugų teikimas.

Pagal Sveikatos ministro 2018 metams patvirtintą balo vertę, paslaugos apmokamos taikant 1 euro kainą už 1 balą. Stacionaro aktyviojo gydymo paslaugų etapo kaina nuo 2018 m. sausio 1 d. buvo padidinta 3,6 proc, lyginant su 2017 m. Išliekant tam pačiam pacientų skaičiui, įstaigos pajamos didės. Aktyviajam gydymui skiriama 60,6 proc. įstaigos biudžeto, todėl tikėtina, kad įstaiga galės uždirbti apie 160 tūkst. eurų papildomų pajamų. Dėl 2017 m. liepos mėnesį didėjusių ambulatorinių paslaugų, stebėjimo ir dienos chirurgijos kainų, tikimasi papildomai gauti apie 55 tūkst. eurų pajamų iš PSDF biudžeto.

Lėšų ypatingai trūksta įstaigos infrastruktūros plėtrai modernizuojant medicinos įrangą. Per metus šiam tikslui galima skirti tik apie 100 tūkst. eurų, poreikis apie 300 tūkst. eurų, nes baigesi Europos Sajungos programavimo laikotarpis, per kurį ligoninė atnaujino medicinos įrangą ir infrastruktūrą, todėl anksčiau įsigytą medicinos įrangą teks atnaujinti įstaigos lėšomis. Europos Sajungos struktūrinių bei kitų fondų (Šveicarijos konfederacija) indėlis pagerino įstaigos materialinę bazę, todėl šiuo metu galime teikti visas paslaugas, kurias teikia regiono lygmeniu priskiriama ligoninė.

VšĮ Tauragės ligoninės vadovai ir kolektyvas mato teigiamas ateities perspektyvas, nes antrojo lygio stacionaro bei ambulatorinės paslaugos regione būtinos ir reikalingos. Ligoninėje dirba kvalifikuoti gydytojai, gebantys atliliki sudėtingas operacijas, intervencijas ir procedūras. Ketvirtasis sveikatos priežiūros įstaigu restruktūrizavimo etapas įpareigoja įstaigą užtikrinti didesnio pacientų srautų priėmimą.

Ligoninė bus patraukli pacientui bei įstaigoje dirbančiam personalui, joje bus teikiamos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Visa tai reikalauja investicijų į personalo kvalifikacijos kėlimą, modernių technologijų diegimą.

2018 m. planuojama įsigyti kompiuterinį tomografą. Pagerēs pacientų diagnostika, didės paslaugų apimtys.

Per pastaruosius trejus metus kolektyvą papildė jauni iniciatyvūs gydytojai, kurių dėka teikiama daugiau paslaugų gyventojams.

Norint pasiekti, kad Tauragės ligoninė būtų moderni, 2018 metais planuojame įgyvendinti projektus, kuriems teikėme paraiškas anksčiau:

Eil.Nr.	Pateikto investicinio projekto/ programos pavadinimas	Apimtis, tūkst. eurų
1.	Klinikinės diagnostikos laboratorijos įrangos įsigijimas	200,0
2.	Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VšĮ Tauragės ligoninėje	727,0

**PROBLEMOS:**

1. Nekompensuojamos minimaliosios mėnesinės algos didinimo išlaidos. Gydymo įstaigoje dirba 102 darbuotojai, gaunantieji minimalią algą. Įstaiga per 2009 – 2017 m. laikotarpi papildomai skyrė 369 tūkst. eurų.
2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų įkainiai per maži, ypač gydytojų konsultacijų, kai apmokama tik už kas trečią paciento atvykimą. Vieno atvykimo ir konsultacijos, trunkančios iki 0,5 valandos, atliekant reikalingus tyrimus, kaina vidutiniškai 5 eurai. Šios sumos neužtenka gydytojo ir slaugytojo darbo užmokesčiui.
3. Vadovaujantis tvarka, pagal kurią apmokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, indeksuojamos aktyviojo gydymo paslaugos, jei jų suteikiama mažiau, nei numatyta sutartinėje sumoje iki balo vertės 1,1. Neindeksuojama už gimdymus mokama suma.
4. Gydytojų bei slaugytojų amžiaus vidurkio augimas. Jauni specialistai emigruoja arba pasilieka dirbtį dižiuosiuose miestuose, todėl net didesnio atlyginimo mokėjimas nemotyvuoja atvykti į provinciją.

**PERSPEKTYVA:**

Teikiamos visos regiono ligoninės lygmens paslaugos.

Užtikrinamas reikiamas darbuotojų skaičius asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti.

Rengiamas priešprojektinis pasiūlymas Nervų ligų skyriaus infrastruktūrai atnaujinti.

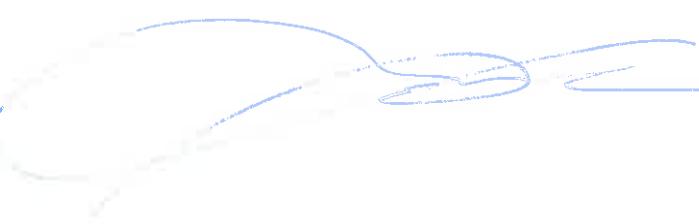
Bus gerinamos darbo sąlygos medikams.

Pacientams gerės paslaugų kokybė bei prieinamumas.

**IŠVADOS:**

1. Atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas, bei ligoninės politiką racionaliai naudoti stacionarinių lovų fondą, 2017 m. stacionare, lyginant su 2016 m., gydyta 252 pacientais mažiau.
2. 2017 m. lyginant su 2016 m., padidėjo lovos funkcionavimo ir lovos apyvatros rodikliai, trumpėjo gulėjimo trukmė.
3. 2017 m. laiku įvykdytos ES fondų programos bei valstybės biudžeto (VIP) lėšomis finansuojamos programos.
4. Ligoninė atitinka regioninei ligoninei keliamus reikalavimus.

Direktorius



Liutauras Indriuška